

SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
Ambito distrettuale di Cervignano del Friuli

UTI AGRO AQUILEIESE

Relazione sociale 2016

Analisi statistico-gestionale
dell'attività del SSC

Sintesi

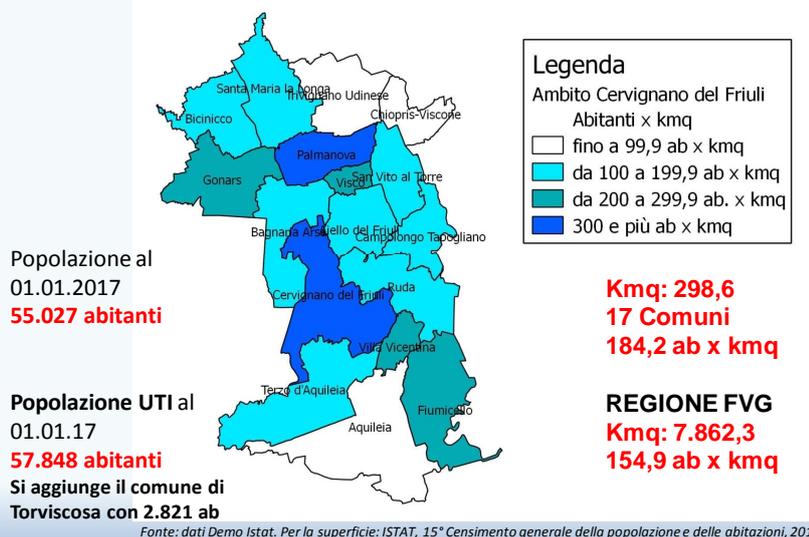
Documento predisposto per incontro
Commissione dell'Assemblea dei Sindaci del 07/03/2018

Presentazione

- “ La **Relazione Sociale** intende offrire un quadro dell'attività del SSC del territorio ricomponendo, con riferimento al quinquennio 2012-2016, i dati relativi a:
- **Utenti** in carico al SSC
 - **Beneficiari** dei diversi servizi e interventi del Servizio sociale (che non richiedono la presa in carico professionale)
 - **Spesa** del SSC
- “ In premessa
- un'analisi del territorio con la sintesi dei principali dati demografici.
 - un focus sull'utenza del SSC.

Contesto di riferimento: territorio

Densità abitativa per comune

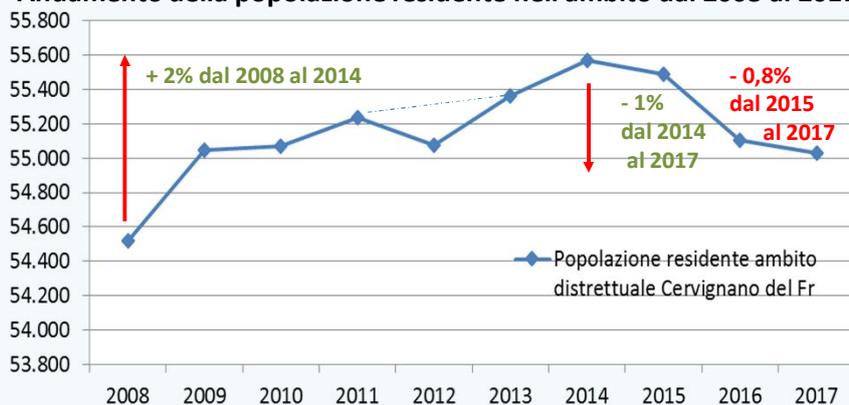


Relazione sociale 2016

3

Contesto di riferimento: popolazione

Andamento della popolazione residente nell'ambito dal 2008 al 2017



La popolazione cresce dal 2008 al 2014 per poi subire un significativo decremento, in particolare dal 2015: nel 2017 l'ammontare della popolazione (55.027) è prossimo al valore registrato al 01.01.09 (55.047)

Fonte: nostra elaborazione su dati Demo Istat ("Popolazione residente" per gli anni 2012-13-14-15-16-17 e "Ricostruzione intercensuaria della popolazione" per gli anni 2008-2011). **DATI AL 01.01 di ciascun anno.**

Relazione sociale 2016

4

Contesto di riferimento: popolazione

Andamento della popolazione straniera residente nell'ambito dal 2008 al 2017



Con un'incidenza che varia nel 2017 **dall'11,4% a Cervignano**; 8% Palmanova; 7% Visco al 3-4% di Bagnaria, Bicinicco, Gonars, **Fiumicello (2,9%), Villa Vicentina (2,8%)**.

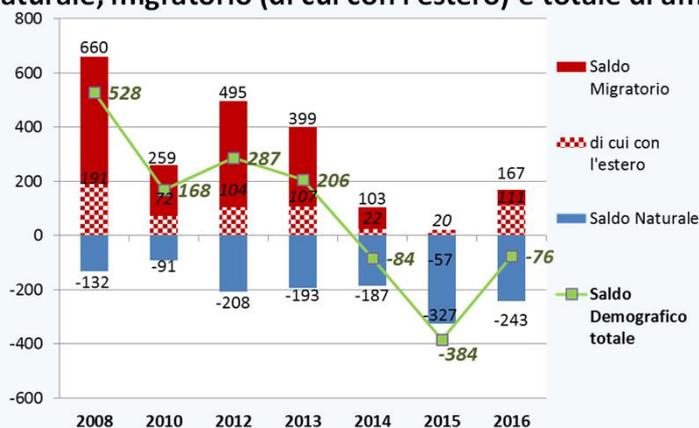
Dal 2014 non si registra neppure un incremento della popolazione straniera, che era stato significativo negli anni precedenti. Si assiste invece ad un lieve decremento, anche per effetto dell'aumento delle acquisizioni di cittadinanza (892 tra 2007 e 2016)

Relazione sociale 2016

5

Contesto di riferimento: popolazione

Saldo naturale, migratorio (di cui con l'estero) e totale di ambito

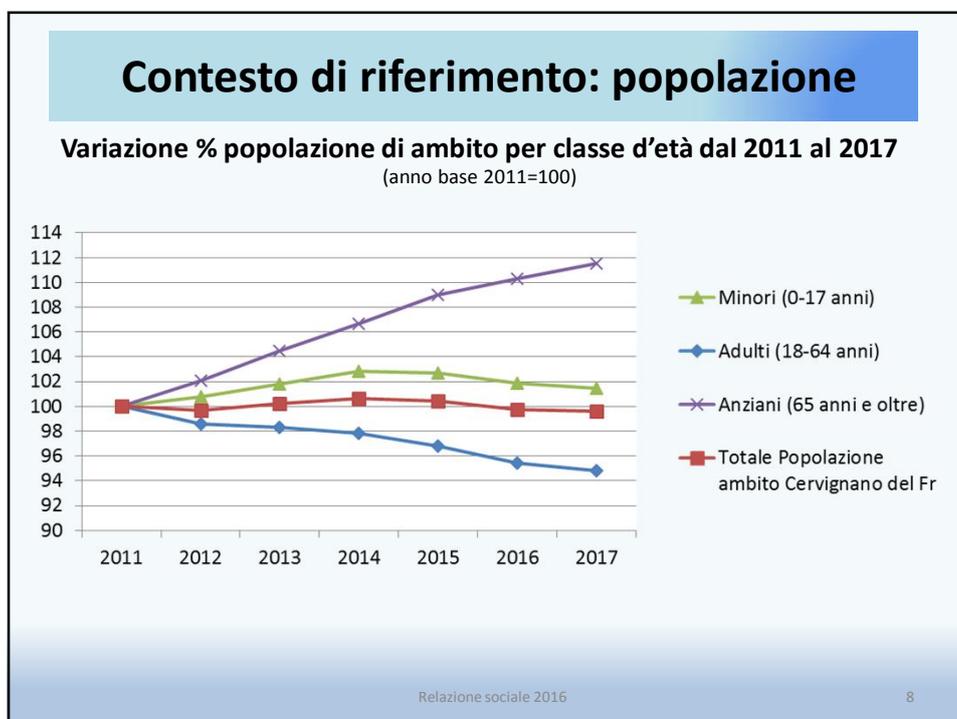
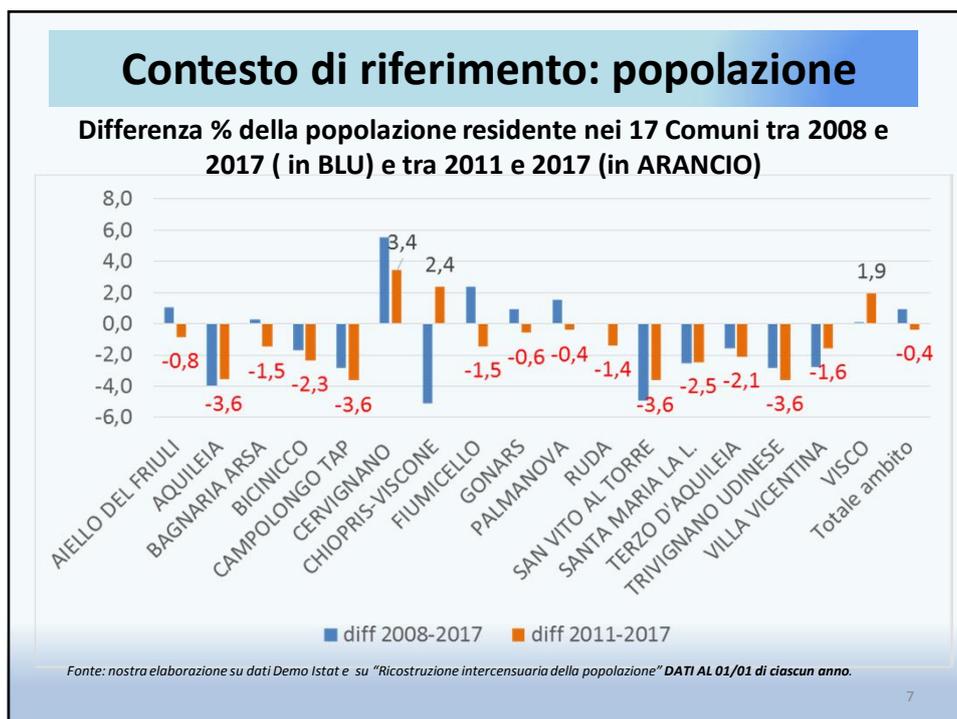


L'aumento della popolazione riscontrato nei precedenti anni sul territorio risultava determinato dal saldo migratorio (diff. tra iscrizioni e cancellazioni anagrafiche, sia da e per altri Comuni, che da e per l'estero) che compensava un saldo naturale (diff. tra nati e morti) sempre negativo negli ultimi anni.

Fonte: nostra elaborazione su dati Demo Istat (Bilancio demografico e Ricostruzione intercensuaria del bilancio demografico anni 2008-2011).

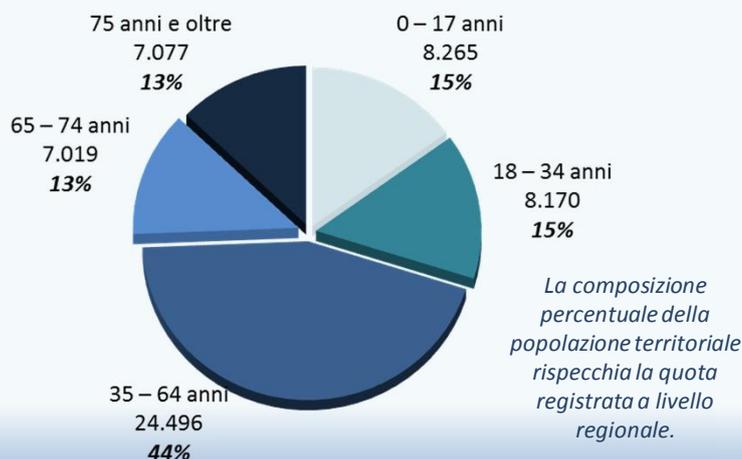
Relazione sociale 2016

6



Contesto di riferimento: popolazione

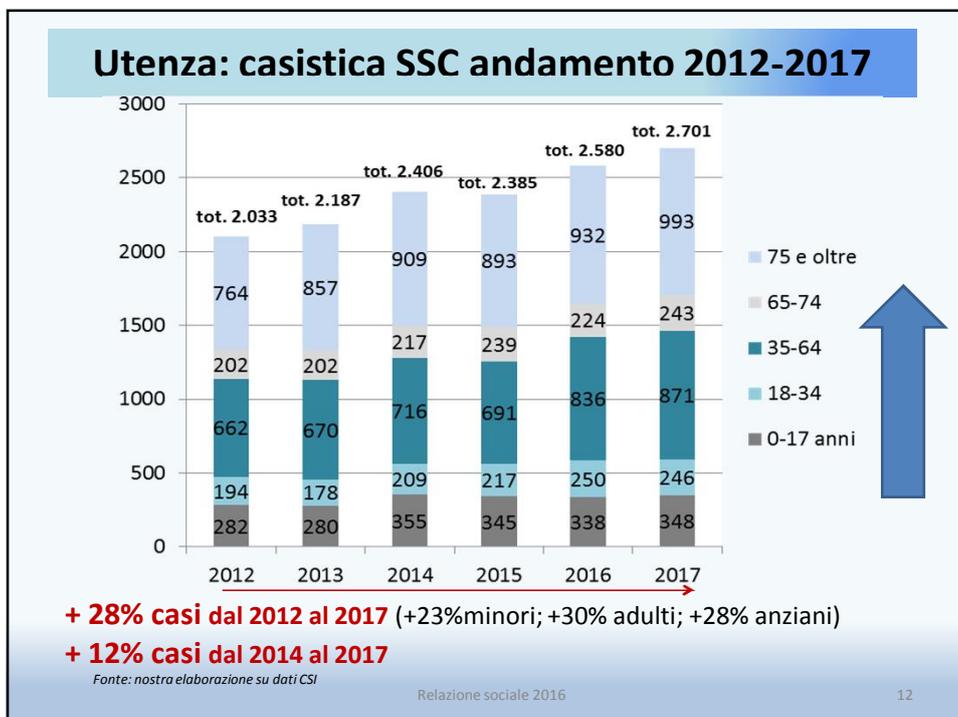
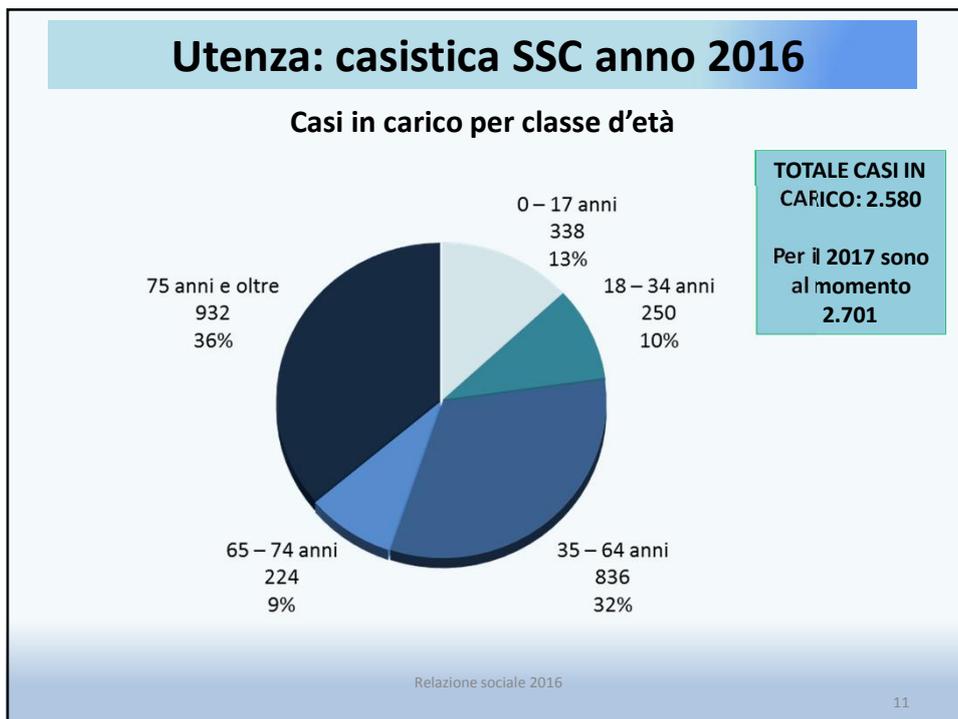
Composizione della popolazione di ambito per classe d'età (al 01.01.17)



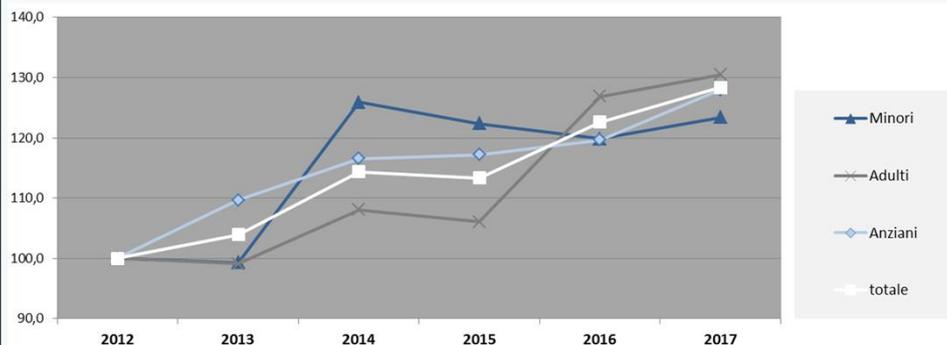
9

Contesto di riferimento: popolazione

- “ Tendenziale decremento della popolazione;
- “ Decremento della popolazione adulta e lieve decrescita di quella minorile; incremento costante della popolazione anziana;
- “ Diminuzione delle nascite, con saldo migratorio che non compensa più il saldo naturale negativo;
- “ Progressivo invecchiamento della popolazione, con conseguente aumento del possibile carico assistenziale.



Utenza: casistica SSC andamento 2012-2017



- “ Incremento complessivo degli utenti.
- “ Incremento dell'utenza adulta connesso anche alla presenza di misure specifiche;
- “ Incremento utenza minori legato ad aumento di situazioni problematiche;
- “ Incremento utenza anziani più costante e lineare nel tempo.

Fonte: nostra elaborazione su dati CSI

Relazione sociale 2016

13

Utenti SSC anno 2016

Casi in carico: incidenza percentuale su popolazione residente



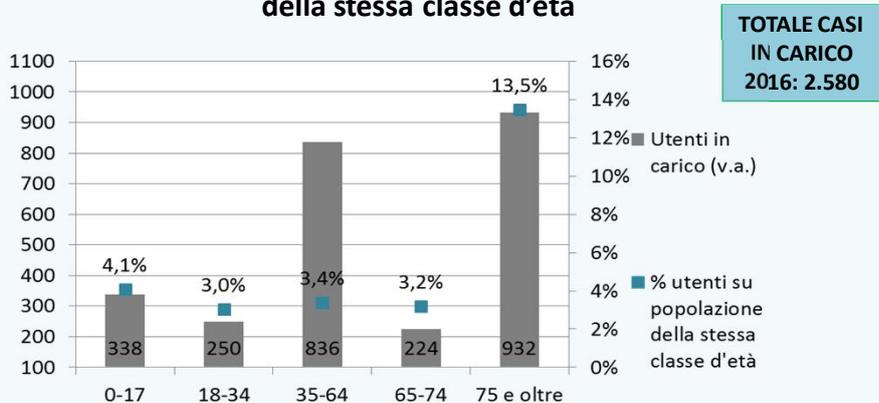
Fonte: nostra elaborazione su dati CSI. Popolazione residente Demo.

Relazione sociale 2016

14

Utenza: casistica SSC anno 2016

Casi in carico per classe d'età e incidenza % sulla popolazione della stessa classe d'età



Incidenza su pop res	Minori	Adulti	Anziani
Ambito	4,1	3,3	8,3
Regione FVG	4,6	4,3	7,4

15

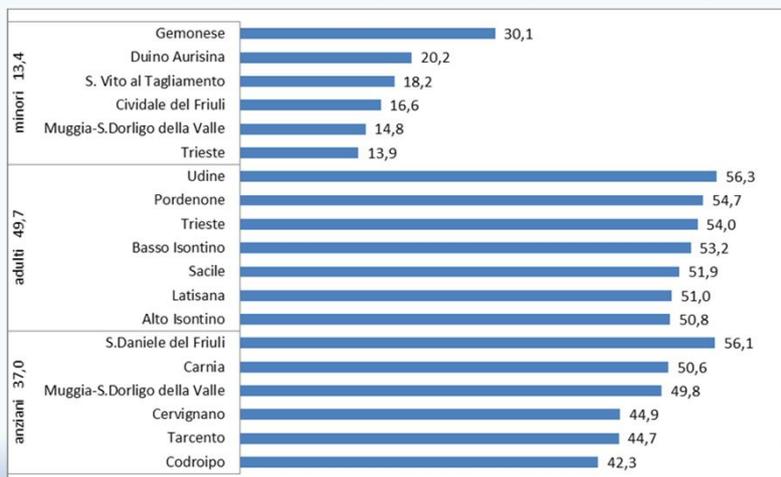
Composizione dell'utenza SSC anno 2016

	Minori	Adulti	Anziani
AIELLO DEL FRIULI	5%	23%	72%
AQUILEIA	11%	24%	65%
BAGNARIA ARSA	16%	38%	47%
BICINICCO	21%	47%	33%
CAMPOLONGO TAPOGLIANO	4%	29%	67%
CERVIGNANO DEL FRIULI	14%	53%	33%
CHIOPRIS-VISCONI	7%	37%	56%
FUMICELLO	16%	34%	50%
GONARS	15%	44%	41%
PALMANOVA	11%	61%	28%
RUDA	8%	34%	58%
SANTA MARIA LA LONGA	26%	30%	43%
SAN VITO AL TORRE	18%	29%	53%
TERZO D'AQUILEIA	13%	41%	46%
TRIVIGNANO UDINESE	8%	51%	41%
VILLA VICENTINA	15%	41%	44%
VISCO	19%	31%	50%
Totale Ambito	13%	42%	45%
REGIONE FVG	13%	50%	37%

16

Composizione dell'utenza SSC negli ambiti della regione

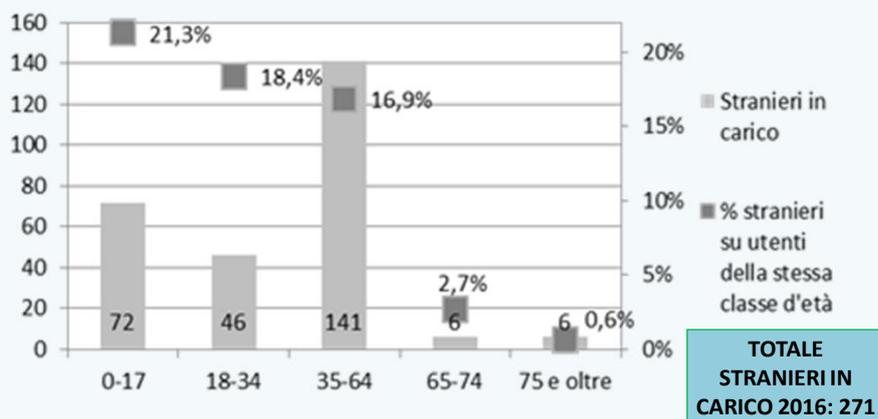
Ambiti con incidenza della corrispondente utenza per classe d'età superiore alla media regionale, 2016



Relazione sociale 2016

17

Caratteristiche dell'utenza del SSC



Nel 2016 sono 271 gli stranieri in carico pari al **10,5% dell'utenza del SSC** (a livello regionale **21%**); in crescita dall'anno 2014 del 25%.

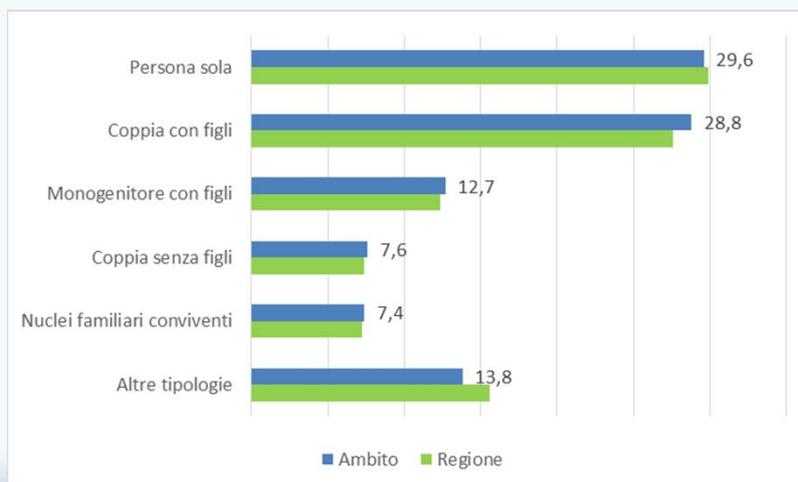
Le cittadinanze più rappresentate tra gli utenti stranieri in carico sono: Marocchina ex Jugoslavia, Rumena Albanese, Kosovara e Nigeriana.

Nel 2017 sono 290 (10,7% degli utenti)

18

Caratteristiche dell'utenza del SSC

Percentuale utenti per tipologia di nucleo

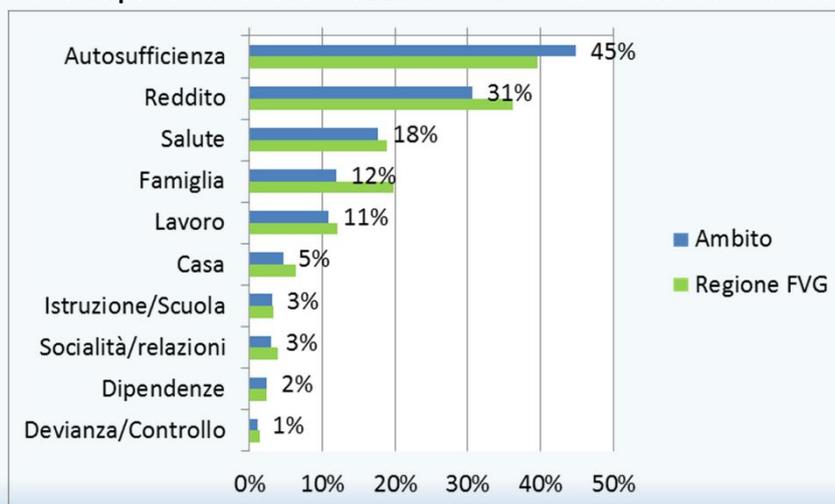


Fonte: nostra elaborazione su dati CSI

19

Caratteristiche dell'utenza del SSC

Incidenza percentuale delle PROBLEMATICHE riferite alla casistica in carico



Fonte: nostra elaborazione su dati CSI

20

Caratteristiche dell'utenza del SSC

Analisi delle problematiche riferite alla casistica in carico

- Problematiche connesse alla **non autosufficienza e alla salute**: riguardano il **58%** degli utenti (1.504) e in particolare il 91% degli utenti anziani; il 35% dei minori e il 30% degli adulti.
- Problematiche connesse a mancanza o insufficienza di **Reddito, Casa o lavoro**: riguardano il **36%** degli utenti (921) in particolare riguardano gli adulti (72%), ma interessano anche l'11% di anziani.
- Problematiche connesse alla **famiglia, istruzione/scuola o socialità relazioni**: riguardano il **17%** degli utenti (428) interessano il 70% dei minori e l'11% degli utenti adulti.

21

Profilo dell'Utenza del SSC

- “ Incremento progressivo dell'utenza del SSC, in particolare degli utenti adulti;
- “ Si sta trasformando il profilo dell'utenza di ambito, ma nella maggior parte dei Comuni l'utenza è ancora prevalentemente anziana.
- “ Crescita della complessità della casistica di area minori, maggior disomogeneità territoriale nell'incidenza.
- “ Le problematiche relative a non autosufficienza e salute, che riguardano prevalentemente l'utenza anziana, risultano le più rilevanti seguono le problematiche di reddito, lavoro e casa.
- “ Lo spostamento dell'utenza in area adulti registrato a livello regionale, pur abbozzato anche sul territorio di ambito, non risulta ancora così netto.

Relazione sociale 2016

ANALISI SPESA / UTENZA / BENEFICIARI

- “ L’analisi è stata fatta per **area di intervento: MINORI, ADULTI e ANZIANI**.
Attribuendo i diversi interventi/servizi non specificamente dedicati ad una tipologia di utenza alla macroarea prevalente in termini di numero di utenti o beneficiari. All’interno della macroarea Adulti sono state inoltre ricomprese le aree Marginalità e disagio, Disabilità e Famiglia.
- “ **FONTI:** Cartella sociale informatizzata, *database* amministrativi, Bilancio consuntivo annuale, Albo dei Beneficiari (ex DPR 118 del 07/04/08).
- “ **Il documento non si propone come lettura analitica del “bilancio” del SSC** dal punto di vista della gestione contabile, intende invece delineare, pur con un certo margine di approssimazione, l’andamento della spesa sociale del territorio nei diversi anni, collegandola ai relativi beneficiari/utenti, al fine di offrire elementi di analisi utili per una stima dell’impatto delle spesa sociale sul territorio.

23

Utenti e interventi in area minori

	2012	2013	2014	2015	2016
MINORI FUORI FAMIGLIA					
Minori in comunità (flusso)	21	18	24	18	20
di cui in FVG	14	17	21	15	14
di cui fuori regione	7	1	3	3	6
Minori in affidamento familiare (flusso)	5	5	7	8	6
Minori in affidamento leggero (flusso)	5	4	0	0	0
Minori stranieri non accompagnati (flusso)	6	0	7	17	2
Minori in area TUTELA					139
MINORI CON SERVIZI SOCIO EDUCATIVI	132	138	152	152	173

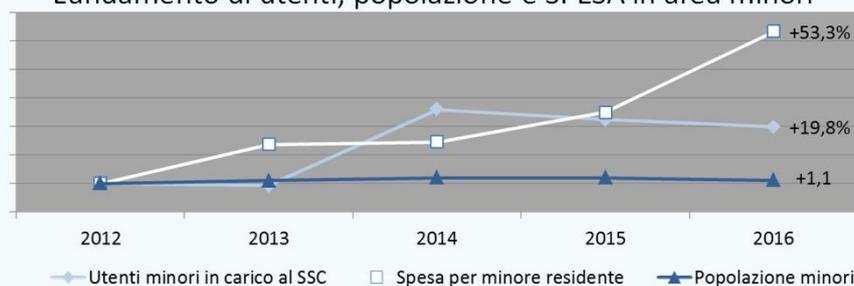
	2012	2013	2014	2015	2016
Popolazione minori	8.209	8.291	8.375	8.369	8.300
Utenti minori in carico al SSC	282	280	355	345	338
Minori in carico al SSC ogni 100 minori residenti	3,4	3,4	4,2	4,1	4,1
Spesa per minore residente	154,1	175,1	176,4	192,7	236,2

Dettaglio spese in area minori

	Spesa (€)					Diff 2012-2016
	2012	2013	2014	2015	2016	
Servizi socio educativi	588.718,3	611.747,4	618.360,7	733.515,0		
Progetto PIPPI				10.190,1	909.057,3	314.539,0
Progetto interculturalità con le scuole	5.800,0	5.800,0	1.000,0	11.370,3		
Progetto interculturalità trasferimenti alle scuole					3.912,6	3.912,6
Trasporto collettivo disabili	58.644,9	62.592,9	64.771,0	63.274,0	52.549,1	-6.095,7
Trasporti individuali disabili	7.656,9	3.369,5	4.700,2	6.630,0	5.273,7	-2.383,3
Sostegno famiglie con minori	4.770,0	2.000,0	6.104,0	5.195,4	7.600,4	2.830,4
Contrib. regionale sostegno figlio minore	6.675,4	7.019,5	4.585,1	6.489,8	17.341,4	10.666,0
Adozioni - Contributo regionale	18.492,4	5.197,1	7.500,0	0,0	5.297,6	-13.194,9
Affidi familiari	22.921,7	28.368,6	32.138,6	26.274,7	23.337,8	416,0
Inserimenti in comunità *	356.996,2	498.025,6	510.325,3	452.514,8	533.699,8	176.703,6
Minori stranieri non accompagnati	720,0	0,0	10.640,0	60.124,1	33.548,0	32.828,0
Borse minori a rischio di disagio devianza	9.000,0	0,0	1.592,7	2.838,1	0,0	-9.000,0
Contributo abbattimento rette servizi prima	105.109,4	145.034,3	121.902,6	119.554,3	261.181,4	156.072,1
Promozione affido - progetto PDZ ob. 5.2		5.000,0	4.900,0	6.359,4	0,0	0,0
Convenzione con ambito Latisana per Protocollo minori PDZ ob. 5.1			10.000,0	24.000,0	24.000,0	24.000,0
Progetto giovani	79.680,0	77.805,0	78.832,0	83.969,5	83.969,5	4.289,5
Totale	1.265.185,2	1.451.959,9	1.477.352,1	1.612.299,4	1.960.768,5	695.583,3
Stima spesa pro minore residente	154,1	175,1	176,4	192,7	236,2	82,1

AREA MINORI

L'andamento di utenti, popolazione e SPESA in area minori



- ~ Aumento della popolazione minorile del territorio nonostante l'inversione di tendenza registrata nell'ultimo biennio. Crescita degli utenti minori in carico. **Aumento della complessità della casistica** e intensificarsi della presa in carico in area tutela.
- ~ Aumento della fragilità in area minorile e maggiore emersione di situazioni di disagio e povertà educativa, ma anche una più efficace intercettazione e una più pronta risposta nella capacità di presa in carico da parte dei servizi competenti.
- ~ Coerentemente con l'andamento dell'utenza si rileva un **aumento importante della spesa**, che nel 2016 risulta superiore al 2012 di oltre il 50%; in particolare nell'ultimo biennio (abbattimento rette per i servizi prima infanzia e maggiore investimento sul servizio socio educativo)
- ~ L'incremento della spesa (**236,2€ per minore residente nel 2016**) evidenzia l'investimento fatto in quest'area a fronte, non solo della crescita del numero di utenti minori, ma, soprattutto, dell'aumento della complessità delle problematiche degli stessi.

Utenti e interventi in area Adulti

	2012	2013	2014	2015	2016
Contributi economici per l'assistenza	262	246	268	216	213
Fondo di solidarietà regionale	192	186	182	160	75
MIA					465
Interventi casa lavoro		76	65	63	63
Interventi per la domiciliarità		91	85	83	93
Interventi Residenziali		48	48	56	50
Interventi Semi Residenziali		69	76	69	70

	2012	2013	2014	2015	2016
Popolazione 18-64 anni	33.971	33.866	33.710	33.345	32.865
Utenti 18-64 anni in carico al SSC	856	848	925	908	1.086
Adulti in carico al SSC ogni 100 residenti	2,5	2,5	2,7	2,7	3,3
Spesa per adulto residente	96,0	99,0	94,3	85,2	122,1

Assistenza economica 2016

Principali interventi di assistenza economica 2016

683 utenti beneficiari di interventi di assistenza al reddito (contributi economici per disagio generico, contributi a famiglie con figli minori, FSR; MIA/SIA)

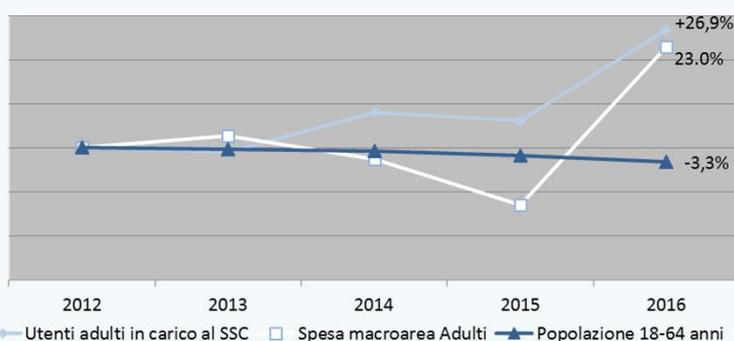
- ❖ 20% stranieri
- ❖ 91% adulti
- ❖ Tipo nucleo: 29% coppie con figli; 13% monogenitori; 20% persone sole
- ❖ Tipo occupazione: 41% disoccupati; 16% occupati (26% n.r.)
- ❖ Condizione abitativa: affitto privato 20%; in affitto protetto 18%; di proprietà 13% (40% n.r.)

Dettaglio spese in area Adulti

	Spesa (€)					Diff 2012-2016
	2012	2013	2014	2015	2016	
Assistenza economica	254.150,0	221.285,1	238.040,9	218.139,0	228.168,4	-25.981,7
Assistenza economica fondi 5x1000	6.412,9	10.194,9	8.062,7	8.062,7	7.743,4	1.330,5
FSR (copertura fondo)	492.421,0	492.026,4	497.017,2	360.140,1		-492.421,0
MIA				7.990,0	1.535.519,2	1.535.519,2
Borse devianza adulti	900,0	1.613,7	0,0	2.287,1	0,0	-900,0
Borse inserimento socialeadulti					2.476,3	2.476,3
Progetti individualizzati casi complessi	20.745,0	36.347,4	53.838,7	59.234,1	98.651,5	77.906,6
Agenzia sociale per la casa	27.842,0	24.550,0	27.743,5	22.620,2	17.640,0	-10.202,0
Fondo sociale ATER	9.506,2	11.681,0	11.764,1	8.004,6	7.659,6	-1.846,5
FAP Salute mentale	100.950,0	102.547,7	111.079,9	106.748,7	109.105,9	8.155,9
Subtotale Area Marginalità disagio	912.927,0	900.246,2	947.547,0	793.226,4	2.006.964,3	1.094.037,2
Inserimenti residenziali extra campp	187.192,2	223.040,5	208.436,7	199.675,5	174.915,8	-12.276,4
inserimenti residenziali CAMPP**	168.000,0	191.333,3	196.000,0	222.488,1	295.609,1	127.609,1
Inserimenti semiresidenziali CAMPP**	400.000,0	417.125,7	418.763,3	405.552,0	350.126,7	-49.873,3
SIL - CAMPP**	n.d.	20.800,0	18.669,2	14.666,7	16.500,0	
Progetti innovativi Progetto PDZ ob.6.1	0,0	0,0	6.916,6	7.500,0	25.940,0	25.940,0
Fondo gravissimi	243.213,3	190.683,0	185.328,3	173.400,0	152.489,7	-90.723,6
FAP - Vita indipendente	303.562,2	239.238,9	239.284,4	247.679,7	231.630,5	-71.931,7
Abbattimento barriere architettoniche	119.834,9	57.941,2	65.161,6	11.680,5	94.997,3	-24.837,7
Contributi ANMIL /ENS	25.412,0	27.701,3	21.490,9	21.957,4	24.154,8	-1.257,2
Subtotale Area Disabilità	1.447.214,6	1.367.863,9	1.360.050,9	1.304.599,9	1.366.363,9	-80.850,7
Carta famiglia	517.651,8	434.921,8	410.676,8	303.237,6	291.639,8	-226.012,0
Bonus bebè	191.440,0	221.520,0	0,0	56.400,0	32.010,0	-159.430,0
Gestanti in difficoltà	18.600,0	15.500,0	0,0	0,0	0,0	-18.600,0
Abbattimento canoni di locazione	174.801,4	373.713,5	460.005,0	383.252,0	316.337,6	141.536,2
Famiglie numerose	0,0	38.364,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Subtotale Area Famiglia	902.493,2	1.084.019,5	870.681,8	742.889,5	639.987,5	-262.505,8
Totale Macroarea Adulti	3.262.634,8	3.352.129,6	3.178.279,7	2.840.715,8	4.013.315,6	750.680,8
Spesa per adulto residente	96,0	99,0	94,3	85,2	122,1	26,1

AREA Adulti

L'andamento di utenti, popolazione e SPESA in area Adulti



“ I dati evidenziano una diminuzione della popolazione adulta residente; nello stesso periodo si rileva, all'opposto, una significativa crescita di utenti adulti, ad indicare la maggiore fragilità di questa componente della popolazione.

“ La spesa relativa ai principali interventi e servizi dedicati, risulta abbastanza costante fino al 2013, subisce poi una significativa contrazione nel 2014 e ancor più nel 2015; la diminuzione si riscontra in particolare in area famiglia per la discontinuità negli anni di alcuni fondi regionali dedicati e con il decremento di domande relative alla Carta famiglia. Dal 2016 con l'introduzione della Misura di inserimento attiva, la spesa dell'area subisce invece un significativo incremento, risultando del 23% superiore rispetto al 2012 e del 41% rispetto all'anno precedente. Si allinea pertanto nel 2016 l'andamento di crescita di utenti e spesa in area adulti.

Utenti e interventi in area ANZIANI

	2012	2013	2014	2015	2016
APA	71	126	145	160	158
CAF	108	131	138	135	145
SAD	294	269	238	206	214
DIMISSIONI PROTETTE	165	165	196	199	202
PASTI	174	181	169	182	210
Contributi economici per inserimenti Residenziali	79	83	81	84	77

	2012	2013	2014	2015	2016
Popolazione anziani	12.898	13.208	13.486	13.773	13.938
Utenti anziani in carico al SSC	966	1.054	1.126	1.132	1.156
Anziani in carico al SSC ogni 100 residenti	7,5	8,0	8,3	8,2	8,3
Spesa per anziano residente	279,3	261,7	254,5	235,3	238,2

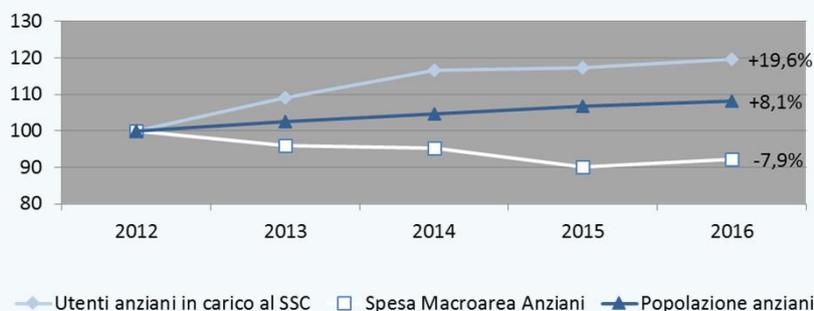
Dettaglio spese in area Anziani

	Spesa (€)					Diff 2012-2016
	2012	2013	2014	2015	2016	
Stanziamiento FAP (APA+CAF) ⁽¹⁾	1.196.874,4	1.190.233,5	1.342.398,4	1.290.504,0	1.492.460,58	295.586,2
Contributi per inserimenti in strutture residenziali	1.081.076,3	1.090.208,4	1.115.956,2	1.094.241,2	990.067,8	-91.008,5
SAD - Servizio Assistenza Domiciliare	991.720,2	853.104,7	716.784,8	630.285,4	557.387,4	-434.332,9
SAD - Personale diretto SSC	149.504,6	137.663,2	137.943,4	124.387,4	99.997,4	-49.507,2
SAD - Dimissioni protette	63.983,3	70.067,8	76.152,0	68.302,2	65.569,2	1.585,9
SAD - Moduli respiro	22.379,9	18.177,9	9.108,2	6.215,3	44,2	-22.335,7
Consegna pasti a domicilio ⁽²⁾	96.470,2	96.665,3	33.779,7	26.731,0	94.168,33	-2.301,8
Amministratore di sostegno				(20.840,8) ⁽³⁾	20.892,22	20.892,22
Totale	3.602.008,9	3.456.120,7	3.432.122,7	3.240.666,3	3.320.587,1	-281.421,8
Spesa per anziano residente	279,3	261,7	254,5	235,3	238,2	-41,0

NOTE: (1) Lo stanziamento FAP annuale APA+CAF è stato speso completamente nei diversi anni, anche se, per motivazioni legate alle tempistiche di liquidazione, non sempre nell'ambito dell'annualità di competenza. (2) Consegna pasti a domicilio: la spesa relativa al 2014 e 2015 risulta sottostimata in quanto relativa al solo comune di Cervignano. (3) Costo amministratore di sostegno non incluso nella spesa totale calcolata in area anziani per il 2015.

AREA ANZIANI

L'andamento di utenti, popolazione e SPESA in area Anziani



“ I dati evidenziano un aumento negli anni della popolazione anziana del territorio (+8% nel periodo 2012-2016) e un aumento della presa in carico delle situazioni di fragilità in quest'area, con un incremento di utenti anziani in carico al SSC (+20%).

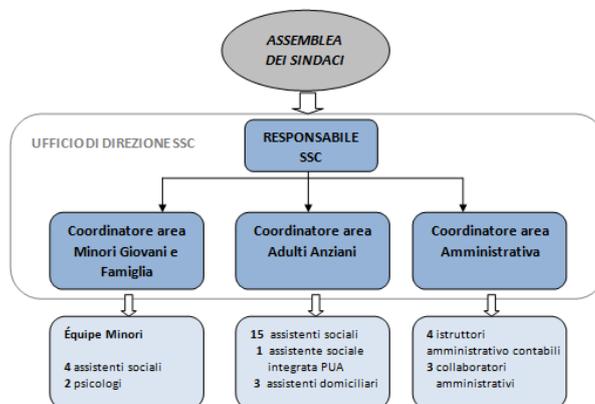
“ A fronte di tali aumenti si rileva però una certa contrazione della spesa di area (-8%). La diminuzione della spesa anziani risulta legata prevalentemente alla riduzione significativa della spesa del servizio SAD.

SPESE GENERALI

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Spesa per assistenti sociali del territorio	574.008,3	556.981,1	562.896,2	589.771,8	601.526,7	611.962,6
Spesa per personale amministrativo, direzionale e equipe minori	592.871,8	562.459,2	607.486,3	632.619,8	620.293,0	676.473,7
Spese generali di gestione del SSC	156.424,4	139.721,4	141.697,7	147.129,3	138.473,7	150.522,0
Totale ambito	1.323.304,4	1.259.161,6	1.312.080,2	1.369.521,0	1.360.293,4	1.438.958,3
Stima spesa generale pro capite	24,0	22,9	23,7	24,6	24,5	26,1

GOVERNO DEL SISTEMA

ASSETTO ORGANIZZATIVO SSC al 31.12.2016



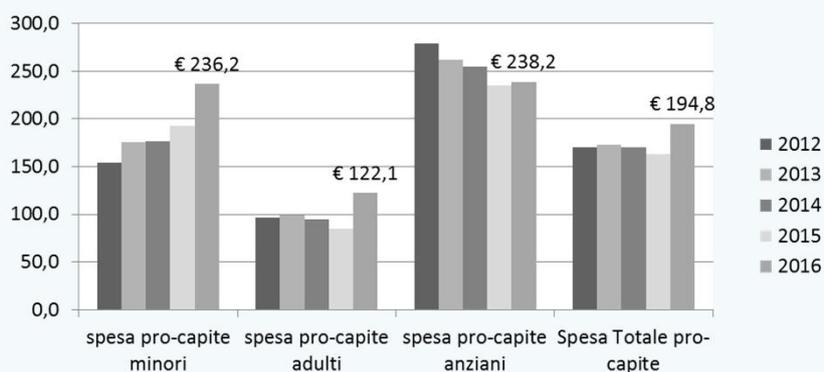
Totale personale SSC al 31/12/2016: 36 persone

di cui assistenti sociali: 20 (per 18,4 ULA)

Rapporto ULA assistenti sociali/popolazione residente al 31/12/2016: **3.010,5**

SPESA PRO-CAPITE

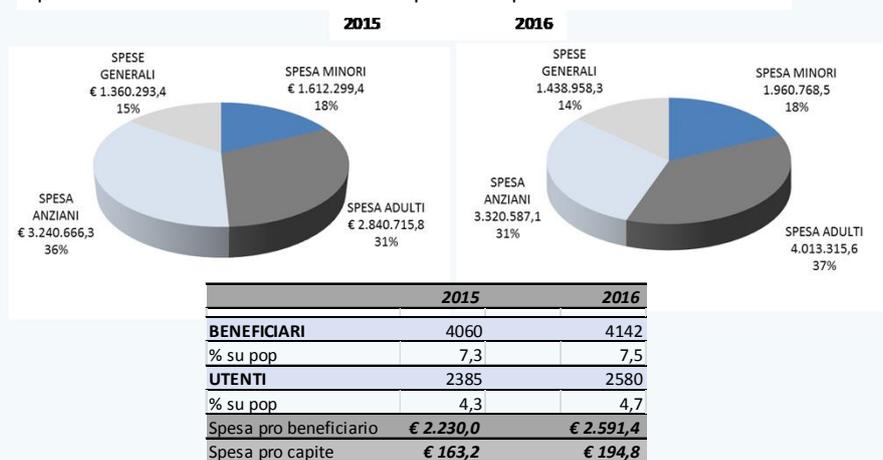
Confronto tra spese pro-capite per area



In termini di spesa pro capite, le più elevate sono quelle dell'area minori, in aumento negli anni e quella di area anziani, che viceversa risulta in diminuzione

SPESA TOTALE

Spesa sociale totale 2015 e 2016: ricomposizione per macroarea



In termini di spesa complessiva, la più rilevante diviene invece quella relativa all'area adulti che, nel 2016, supera quella degli anziani (al netto delle spese in area disabilità a carico del CAMPP raggiungono lo stesso peso)

Nota metodologica

“ **DATI DEMOGRAFICI:** i dati sulla popolazione sono stati tratti dal *Data warehouse* disponibile su <http://Demo.Istat.it>. Si evidenzia che i dati sui residenti a livello comunale sono oggetto di una procedura di validazione statistica qualitativa e quantitativa da parte dell'ISTAT, atta a superare le incongruenze che a volte si manifestano in talune anagrafi comunali, al fine di allineare le stesse con le risultanze derivanti dall'ultimo censimento: il calcolo della popolazione è stato pertanto riavviato a partire dal censimento del 2011, sommando alla popolazione legale del 9 ottobre 2011 il movimento anagrafico (mod. Istat P2) dal periodo 9 ottobre-31 dicembre 2011 e successivamente quello dell'anno 2012 e 2013. I dati riferiti agli anni precedenti al 2011 sono tratti dalla sezione «Ricostruzione intercensuaria» che rivalorizza la disponibilità di dati, fino a livello locale, per gli anni compresi tra il Censimento generale del 2001 e quello del 2011. Essa si basa sulle evidenze fornite dall'ultimo Censimento, unitamente all'esame comparato con i flussi demografici (nascite, decessi, migrazioni) intercorsi nel medesimo periodo. I dati qui presentati si riferiscono al 1° gennaio di ciascun anno.

Vengono riportati in questa presentazione i dati più aggiornati disponibili al momento (al 01/01/2017) mentre nella Relazione Sociale il dato di riferimento è al 01/01/2016.

“ **DATI CSI:** I dati relativi ai bisogni della popolazione, relativi alla casistica in carico al SSC, sono tratti dal *Data Mart* della Cartella sociale informatizzata, strumento in uso presso tutti i Servizi sociali della regione, non sono dati statistici ma di gestione, pertanto si segnala una certa variabilità degli stessi connessa a modalità e tempistiche di estrazione, nonché ai criteri di inserimento degli stessi.

Vengono riportati in questa presentazione per opportuno aggiornamento, i dati provvisori sull'utenza del SSC relativi al 2017, ancora in corso di aggiornamento (la scadenza regionale prevista per il completamento del caricamento dei dati 2017 in CSI è fissato al 31/03/2017).

Credits

Il documento «Relazione sociale» è uno dei prodotti previsti nel servizio di assistenza tecnica fornita da IRSSES per la programmazione, monitoraggio del Piano di Zona e per la gestione delle banche dati e il sostegno allo sviluppo del sistema dei Servizi Sociali

Il documento è stato curato da: Eloisia Goriup



*Si ringraziano tutti coloro che hanno collaborato, in particolare gli **ASSISTENTI SOCIALI** e gli **AMMINISTRATIVI** di ambito quotidiani «costruttori e manutentori» delle diverse basi dati*