

# **COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI**

Provincia di Udine



## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DI INTERNET IN BIBLIOTECA**

**Adottato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 72 del 4 settembre 2006**

## **1. Obiettivi del servizio**

1.1 La biblioteca comunale di Cervignano del Friuli riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e agevola lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore.

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento per il funzionamento della biblioteca comunale.

1.3 Internet in biblioteca mette in comunicazione le persone con le risorse informative globali e con le idee e le opere creative che ricercano. Rende accessibile la ricchezza dell'espressione umana e della diversità culturale.

## **2. Qualità dell'informazione**

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

## **3. Modalità di accesso al servizio**

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca comunale di Cervignano del Friuli e al servizio Internet.

3.2 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.3 L'utilizzo di Internet può essere anche prenotato.

3.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di mezz'ora al giorno (prorogabile in assenza di richieste di occupazione della postazione). In base alle richieste degli utenti e al monitoraggio che verrà periodicamente effettuato, detti tempi massimi potranno subire variazioni stabilite dal responsabile del servizio biblioteca che ne darà adeguata comunicazione agli utenti. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero del tempo non fruito. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.5 Ciascun utente iscritto al servizio internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito modulo che documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo. La biblioteca ha l'obbligo di conservare, nei termini di legge, i moduli e tenerli a disposizione delle autorità competenti con i dati relativi all'uso del computer della biblioteca.

3.6 L'accesso ad internet è previsto durante il normale orario di apertura della biblioteca, salvo diverse esigenze di organizzazione dei servizi.

3.7 I pc disponibili nella sala multimediale saranno utilizzati in via prioritaria per l'accesso ad internet. Due postazioni, in caso di non utilizzo da parte degli utenti, potranno essere destinate all'utilizzo di programmi per l'alfabetizzazione informatica e per lo studio.

#### **4. Assistenza**

4.1 Il personale di Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Il personale della biblioteca non fornisce di norma assistenza sui meri aspetti tecnici dell'utilizzo degli applicativi internet, mentre può fornire supporto individuale al recupero dell'informazione, sempre in base alla presenza del personale in sede e in relazione alla possibilità di dare risposta a tutte le richieste informative formulate dagli utenti degli altri servizi attivati in biblioteca.

Per l'assistenza agli utenti la biblioteca si può avvalere di volontari singoli o associati o di studenti.

4.2 Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la Biblioteca può organizzare, nell'ambito delle proprie attività di promozione culturale, corsi di avviamento a Internet.

#### **5. Servizi disponibili al pubblico**

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- scaricamento dati (download )
- stampa
- accesso alla propria casella di posta elettronica solo se questa è consultabile tramite webmail, senza uso di client
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup).

5.2. Lo scarico dati può avvenire su floppy, cd, dvd, supporti usb.

5.3 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

#### **6. Servizi non disponibili al pubblico**

- ascoltare musica con le casse a corredo del video (sono ammesse le cuffiette)
- attivare sessioni FTP senza l'autorizzazione del bibliotecario
- instant messaging e chat (IRC)
- utilizzare e configurare il proprio account sul client di posta elettronica;
- Scaricare documenti sul disco del computer
- installare qualunque tipo di software
- Spegner o accendere il computer di propria iniziativa
- Caricamento di file in rete (upload)
- telefonate virtuali
- giochi telematici
- Effettuare operazioni finanziarie e acquisti online

#### **7. Responsabilità e obblighi per l'utente**

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 Gli utenti non potranno utilizzare i punti pubblici di accesso ad internet per scopi di lucro o commerciali. Parimenti sono vietate attività illegali di qualsiasi genere. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.3 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata a estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

## **8. Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare: a) interruzione della sessione; b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio; c) denuncia presso le autorità competenti

## **9. Utenti in età minore**

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmato da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **10. Costi**

L'accesso ad internet è gratuito.

La biblioteca prevede il solo pagamento di :

- fogli stampati : come da tariffe comunali

## **11 Accesso filtrato**

L'adozione di accessi filtrati in biblioteca verrà attuata solo per bloccare i servizi non disponibili al pubblico e indicati al punto 6. Non verrà attuata alcuna forma di censura.

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori al momento dell'iscrizione dei figli minori di anni 18 allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.);
- copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" -shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori). In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.