



# COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

PROVINCIA DI UDINE

## Verbale di deliberazione della GIUNTA COMUNALE

### Registro delibere di Giunta Comunale COPIA N. 111

**OGGETTO: Approvazione delle linee guida per la gestione per l'anno 2014 del servizio ChiamaMe - Modifica**

L'anno 2014 il giorno 04 del mese di GIUGNO alle ore 17:50, nella casa Comunale si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei signori:

		Presente/Assente
SAVINO Gianluigi	Sindaco	Presente
BUDA DANCEVICH Marina	Vice Sindaco	Presente
COGATO Marco	Componente della Giunta	Presente
GRATTON Federico	Componente della Giunta	Assente
SNIDERO Ivan	Componente della Giunta	Presente
MATASSI Elisabetta	Componente della Giunta	Presente
CASOLA Antonio	Componente della Giunta	Presente

Assiste la dott.ssa SANTAROSSA - Ilva in qualità di Segretario Generale

Constatato il numero legale degli intervenuti assume la presidenza il sig. SAVINO Gianluigi nella qualità di Sindaco ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi la giunta adotta la seguente deliberazione:

**OGGETTO:** Approvazione delle linee guida per la gestione per l'anno 2014 del servizio ChiamaMe - Modifica

## LA GIUNTA COMUNALE

### PREMESSO:

- che nel 2006 fra la Direzione regionale centrale pianificazione territoriale, energia, mobilità e infrastrutture di trasporto e il Comune di Cervignano del Friuli, in qualità di Ente gestore del Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale 5.1 di Cervignano del Friuli è stata sottoscritta una Convenzione relativa alla sperimentazione di un servizio di trasporto a chiamata per disabili sensoriali e motori e anziani, da realizzare nel territorio dell'Ambito distrettuale stesso, ai sensi dell'art. 21, comma 1, lettera b) della L.R. 7 maggio 1997, n. 20 "Disciplina ed organizzazione del trasporto pubblico locale nel Friuli Venezia Giulia";

- che tale servizio è stato attivato per gli anni 2007 – 2008 mediante appalto all'A.T.I. tra AUTOSERVIZI F.V.G. S.p.a – SAF, CO.M.ET.A. Soc. cooperativa sociale – ONLUS, e SOLO SERVICE Cooperativa Sociale a r.l. – ONLUS;

- che per l'anno 2009 non è stato possibile attivare il servizio con le modalità degli anni precedenti in attesa dei finanziamenti regionali e per la mancata adesione degli altri comuni all'iniziativa;

- che l'Amministrazione, in seguito alla concessione di un parziale finanziamento da parte della Regione, ha inteso procedere per l'anno 2010 alla riattivazione del servizio per i soli cittadini del Comune di Cervignano, giusta deliberazione della Giunta Municipale n° 75 del 26 aprile 2010 – "Approvazione delle linee guida per la riattivazione in economia del servizio ChiamaMe - DELIBERA DI INDIRIZZO".

- che con deliberazione della Giunta Municipale n° 2 del 3 gennaio 2011 avente ad oggetto "Approvazione delle linee guida per la gestione in economia per l'anno 2011 del servizio ChiamaMe - DELIBERA DI INDIRIZZO" sono state stabilite le linee guida per il servizio in oggetto per l'anno 2011.

- che con deliberazione della Giunta Municipale n° 261 del 28 dicembre 2011 avente ad oggetto "Approvazione delle linee guida per la gestione in economia per l'anno 2012 del servizio ChiamaMe - DELIBERA DI INDIRIZZO" sono state stabilite le linee guida per il servizio in oggetto per l'anno 2012.

- che con deliberazione della Giunta Municipale n° 200 del 12 dicembre 2012 avente ad oggetto "Approvazione delle linee guida per la gestione in economia per l'anno 2013 del servizio ChiamaMe - DELIBERA DI INDIRIZZO" sono state stabilite le linee guida per il servizio in oggetto per l'anno 2013.

- che con deliberazione della Giunta Municipale n° 195 del 27 novembre 2013 avente ad oggetto "Approvazione delle linee guida per la gestione in economia per l'anno 2014 del servizio ChiamaMe - DELIBERA DI INDIRIZZO" sono state stabilite le linee guida per il servizio in oggetto per l'anno 2014.

**CONSIDERATO** che nelle linee guida come sopra approvate per l'anno 2014 era previsto che per la gestione del servizio di trasporto che:

*"Autista:*

*- Personale: Mediante l'estensione oraria della fornitura di lavoro temporaneo attualmente utilizzata ad integrazione del servizio scuolabus.*

*Nel periodo estivo, nel caso necessitano più mezzi per far fronte alle richieste giornaliere, si potrà usare il personale in dotazione al Magazzino comunale, in particolare per i servizi verso la Città di Grado."*

**VISTO** che in seguito alla sentenza della Corte Costituzionale n° 52/2014 non è più possibile usufruire di tali forme di prestazioni d'opera e pertanto necessita individuare altre forme per poter dare continuità al servizio.

**RITENUTO** proseguire con il servizio anche per l'anno 2014 e per gli anni successivi mediante lo strumento dell'appalto di servizi per la parte logistica (trasporto).

**VISTE** le LINEE GUIDA PER L'ANNO 2014 PER IL SERVIZIO DEL "ChiamaMe" opportunamente aggiornate in relazione alle nuove modalità operative ed allegate al presente al presente atto.

**VISTO** lo Statuto Comunale;

**VISTO** il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18.08.2000, n. 267.

**ACQUISITI** i pareri di cui alla suddetta normativa, come risulta dall'allegato al presente atto.

**CON VOTI UNANIMI E FAVOREVOLI** resi per alzata di mano.

### **D E L I B E R A**

**1) DI APPROVARE**, per i motivi espressi nelle premesse facenti parte integrante e sostanziale del presente dispositivo, le nuove LINEE GUIDA PER L'ANNO 2014 PER IL SERVIZIO "ChiamaMe", allegate al presente atto e facenti parte integrante.

**3) DI DARE ATTO** che in ogni caso lo svolgimento del servizio sarà subordinato alla effettiva disponibilità delle risorse finanziarie.

**4) DI INCARICARE**, secondo quanto indicato nelle linee guida come sopra approvate, per l'attuazione agli indirizzi indicati nel presente atto il SETTORE FINANZIARIO ED AFFARI GENERALI - Servizio Appalti Opere Pubbliche ed Espropri alla gestione del servizio, alla indizione di opportuna procedura di affidamento per la logistica e quant'altro necessario a consentire un regolare e continuativo svolgimento del servizio stesso.

**RAVVISATA L'URGENZA, CON SUCCESSIVA VOTAZIONE UNANIME E FAVOREVOLE** resa per alzata di mano;

### **D E L I B E R A**

Di dichiarare il presente provvedimento **IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE** ai sensi del comma 19 dell'articolo 1 della L.R. 11.12.2003 N. 21



**COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI**  
PROVINCIA DI UDINE

*Servizio Appalti Opere Pubbliche ed Espropri*

**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE: *Approvazione delle linee guida per la gestione per l'anno 2014 del servizio ChiamaMe - Modifica***

---

---

***PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA***

Ai sensi dell'art. 49, comma 1° del D.Lgs.n. 267/2000 del T.U.EE.LL., si esprime parere favorevole alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione.

Comune di Cervignano del Friuli, 03/06/2014

**IL RESPONSABILE**  
Dott. ILVA SANTAROSSA

Letto, confermato e sottoscritto,

**IL PRESIDENTE**  
f.to SAVINO Gianluigi

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
f.to SANTAROSSA - Ilva

---

Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Li

Il Responsabile del Procedimento

---

**ATTESTAZIONE DI INIZIO PUBBLICAZIONE**

Si attesta che la presente deliberazione oggi 09/06/2014 viene affissa all'Albo pretorio, ove vi rimarrà a tutto il 24/06/2014 .

Li 09/06/2014

Il Responsabile della Pubblicazione  
f.to SANTAROSSA Ilva

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA`**

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell art. 1 , comma 19 della L.R. n. 21/2003

Li 04/06/2014

Il Responsabile dell'esecutività  
SANTAROSSA Ilva

**Comunicata ai Capi Gruppo consiliari in data 09 GIUGNO 2014**



# COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

**SETTORE FINANZIARIO ED AFFARI GENERALI**

Servizio Appalti Opere Pubbliche ed Espropri

## LINEE GUIDA PER L'ANNO 2014 PER IL SERVIZIO



### Dettagli del servizio:

#### - Utenza:

Ultrasessantenni, disabili ed altri soggetti segnalati dai servizi sociali residenti in Cervignano del Friuli.

#### - Adesione al servizio:

Mediante registrazione al Call Center o domanda al Servizio Sociale.

#### - Orari per le prenotazioni:

Dalle ore 9,00 alle ore 12,00, dal lunedì al venerdì (orario degli uffici) con prenotazione per il giorno successivo.

#### - Orario dei trasporti :

Dalle ore 7,30 alle ore 13,30.

#### - Destinazioni in ordine di priorità:

- Ospedale di Palmanova;
- Territorio del Comune di Cervignano;
- Territorio dei Comuni dell'ambito;
- Altre località in relazione alla disponibilità.



Verso la Città di Grado per l'utilizzo delle prestazioni termali da organizzarsi nel periodo estivo con corsa giornaliera.

- Attivazione del servizio: dal 7 gennaio 2014 al 19 dicembre 2014.

### **Call Center:**

#### - Personale:

Addetto alla segreteria del Sindaco, in sostituzione altro personale. In relazione alle necessità (presenza, ferie, estensione degli orari del Call Center, ecc.) si potrà ricorrere alla fornitura di lavoro temporaneo.

- Numero telefonico: 0431 388433.

In futuro, in relazione al numero delle richieste, si potrà procedere all'attivazione di una segreteria telefonica per gli orari al di fuori degli orari degli uffici.

#### - Registrazione delle chiamate:

Su database condiviso tra i vari operatori con registrazione di:

- nome utente;
- indirizzo di partenza;
- destinazione del viaggio;
- ora di partenza richiesta;
- ora di ritorno presunto.

#### - Comunicazioni degli itinerari:

Al termine di ogni giornata l'addetto al Call Center invierà tramite e-mail il foglio con i servizi da svolgere il giorno successivo.

#### - Compiti del Call Center:

Effettuare una prima scrematura delle chiamate evitando, per quanto possibile, sovrapposizione di orari o nel contempo organizzando una bozza di itinerario.

### **Gestione del servizio di trasporto:**

Il servizio trasporto degli utenti verrà assicurato mediante idoneo appalto di servizi.