



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

PROVINCIA DI UDINE

Verbale di deliberazione della GIUNTA COMUNALE

Registro delibere di Giunta Comunale COPIA N. 174

OGGETTO: Comunicazione multimediale con il cittadino avente ad oggetto il Servizio casa di riposo. Deliberazione di indirizzo.

L'anno 2015 il giorno 14 del mese di OTTOBRE alle ore 18:00, nella casa Comunale si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei signori:

		Presente/Assente
SAVINO Gianluigi	Sindaco	Presente
BUDA DANCEVICH Marina	Vice Sindaco	Assente
COGATO Marco	Componente della Giunta	Presente
GRATTON Federico	Componente della Giunta	Presente
SNIDERO Ivan	Componente della Giunta	Presente
MATASSI Elisabetta	Componente della Giunta	Presente
CASOLA Antonio	Componente della Giunta	Presente

Assiste il Vice Segretario dott.ssa SANTAROSSA - Ilva in qualità di Segretario Generale.
Constatato il numero legale degli intervenuti assume la presidenza il dott. SAVINO Gianluigi nella qualità di Sindaco ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi la giunta adotta la seguente deliberazione:

OGGETTO: Comunicazione multimediale con il cittadino avente ad oggetto il Servizio casa di riposo. Deliberazione di indirizzo.

LA GIUNTA COMUNALE

CONSIDERATO che:

nell'ambito della propria attività l'Assessorato alle Politiche Sociali si occupa del Servizio casa di riposo in tutti i suoi aspetti, inclusa la Comunicazione all'esterno, la cura dell'immagine pubblica e delle relazioni con il mondo del volontariato;
la cura dell'immagine dei servizi comunali è importante perché utile a rinsaldare il legame di fiducia nelle istituzioni e a stimolare la partecipazione da parte del cittadino;
nel caso specifico del servizio casa di riposo, è importante anche modificare il vissuto collettivo rispetto al servizio offerto, facendo in modo di trasformare la tradizionale percezione negativa in quella di un luogo aperto nel quale la vita continua in modo il più sereno possibile;
la possibilità di utilizzo dei social network è utile per riuscire ad attrarre volontari nella fascia di età più giovane della popolazione, ma anche per fare della casa di riposo un luogo di incontro anche sulla rete, rendendola sempre più aperta;
trattandosi di una vetrina nella quale i particolarismi possono trovare sfogo, l'utilizzo dei social network non è scevro di aspetti di rischio di danno all'immagine e pertanto va regolamentato;
l'immagine è un dato personale e può essere pubblicata solo se all'uopo autorizzati;

DATO ATTO che:

è necessario elaborare un progetto che vada a definire obiettivi, contenuti, modalità e tempi di realizzazione relativamente allo sviluppo di una sezione dedicata al servizio casa di riposo sul sito internet del comune www.cervignanodelfriuli.net e di un'utenza sul più comune social network (Face Book);
in particolare nel progetto andrà definito l'albero della sezione dedicata;
lo stesso progetto deve anche disciplinare i contenuti dell'utenza Face Book che verrà creata;
in tale progetto dovranno essere chiariti i contenuti e regolamentato l'uso delle immagini, il divieto di pubblicazione di messaggi che possano essere lesivi dell'immagine dell'Ente e/o dei residenti, e/o operatori, e/o volontari, nonché del pubblico decoro, dei principi di democrazia e/o delle libertà/diritti individuali costituzionalmente garantiti e le conseguenze (cancellazione dai contatti e rimozione dei messaggi pubblicati);

ATTESO che gli uffici della casa di riposo, in base alle indicazioni ricevute dall'Assessore alle politiche sociali hanno predisposto un elaborato progettuale con i contenuti su individuati;

RITENUTO pertanto di approvare il progetto summenzionato;

VISTO lo Statuto Comunale e successive modificazioni;

VISTO il Regolamento comunale di Contabilità;

VISTO il Regolamento per il funzionamento del Servizio casa di riposo;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTO il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18.08.2000, n. 267

CON VOTI UNANIMI E FAVOREVOLI resi per alzata di mano;

D E L I B E R A

1) di ritenere utile per l'immagine dell'Ente, ed in particolare del Servizio casa di riposo, per lo sviluppo e cura delle relazioni con il volontariato, per rinsaldare il legame di fiducia nelle istituzioni e per stimolare la partecipazione da parte del cittadino ed infine per garantire un'apertura più ampia possibile della casa di riposo all'esterno di sviluppare una sezione dedicata al Servizio nell'ambito del sito istituzionale www.cervignanodelfriuli.net ed un'utenza dedicata sul social network Face Book;

2) di APPROVARE il progetto che definisce obiettivi, contenuti, modalità e tempi di realizzazione relativamente allo sviluppo di una sezione dedicata al servizio casa di riposo sul sito internet del comune www.cervignanodelfriuli.net e di un'utenza sul più comune social network (Face Book) elaborato dagli uffici del Servizio casa di riposo;

3) di DARE MANDATO alla Responsabile del Servizio casa di riposo di dare attuazione a quanto previsto nel summenzionato progetto;

RAVVISATA L'URGENZA, CON SUCCESSIVA VOTAZIONE UNANIME E FAVOREVOLE resa per alzata di mano;

d e l i b e r a

Di dichiarare il presente provvedimento IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE ai sensi del comma 19 dell'articolo 1 della L.R. 11.12.2003 N. 21



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI
PROVINCIA DI UDINE

Servizio Casa di Riposo

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE: *Comunicazione multimediale con il cittadino avente ad oggetto il Servizio casa di riposo. Deliberazione di indirizzo*

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Ai sensi dell'art. 49, comma 1° del D.Lgs.n. 267/2000 del T.U.EE.LL., si esprime parere favorevole alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione.

Comune di Cervignano del Friuli,
12/10/2015

IL RESPONSABILE
- TAMICO NONINO

Letto, confermato e sottoscritto,

IL PRESIDENTE
f.to SAVINO Gianluigi

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
f.to SANTAROSSA - Ilva

Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Li 15/10/2015

Il Responsabile del Procedimento
- Davide Cibic

ATTESTAZIONE DI INIZIO PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione oggi 19/10/2015 viene affissa all'Albo pretorio, ove vi rimarrà a tutto il 03/11/2015 .

Li 19/10/2015

Il Responsabile della Pubblicazione
f.to - Davide Cibic

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 1, comma 19 della L.R. n. 21/2003

Li 14/10/2015

Il Responsabile dell'esecutività
f.to - Davide Cibic

Comunicata ai Capi Gruppo consiliari in data 19.10.2015

PROGETTO “WWW.ORK IN PROGRESS”

Servizio Autonomo Casa di Riposo

➤ **Obiettivi progetto**

Migliorare l'immagine esterna del Servizio, valorizzando ciò che si fa, ma soprattutto come lo si fa. Diffondere la *mission* e la *vision* del servizio. Inoltre, creare una rete informale di sostegno alle attività dell'animazione che sia in grado di coinvolgere in particolare le nuove generazioni. Il tutto potrebbe essere realizzato utilizzando le nuove tecnologie multimediali, attraverso la creazione di una sezione dedicata alla Casa di Riposo nel sito istituzionale del Comune e lo sviluppo di pagine dedicate sui comuni social network (Facebook).

➤ **Soggetti coinvolti**

Tamico Nonino – responsabile del servizio
Valentina Braico – istruttore amministrativo

➤ **Contenuti**

Sviluppo di una pagina relativa al Servizio Casa di Riposo all'interno del sito istituzionale del Comune di Cervignano del Friuli (www.cervignanodelfriuli.net) in cui l'utenza troverà una breve descrizione della *mission* del servizio, dell'organizzazione e dei servizi offerti dalla struttura. Sarà inoltre possibile scaricare direttamente dalla pagina tutta la documentazione richiesta per accedere ai servizi, in attesa che Insiel spa sviluppi la piattaforma, suggerita nell'incontro del 18 giugno u.s., che permetterà all'Ente di ricevere direttamente le domande di accoglimento compilate e sottoscritte digitalmente. A corollario di quanto sopra, l'utente collegato vedrà scorrere nella parte relativa alle immagini, foto particolarmente significative e toccanti, che ritraggono momenti di vita quotidiana all'interno della casa di riposo, attimi di felicità e svago, che trasmetteranno un sentimento di serenità e calore familiare.

In una sezione a parte saranno invece raccolte le immagini relative all'animazione svolta in Struttura. Vi saranno più raccolte seguendo le varie attività realizzate: vi sarà la parte relativa alle uscite settimanali al mercato, il giovedì; vi sarà la parte relativa alle gite (Barbana, Grado, Castelmonte, Miramare, Villa Manin, castello di Udine, solo per citarne alcune); vi sarà la parte dedicata alle feste (Carnevale, Natale, festa d'estate, festa dell'anziano, ecc.); vi sarà la parte dedicata ai laboratori (ricamo e cucito, preparazione cibo, ginnastica di gruppo, danza terapia,..).

Inoltre, un'ulteriore sezione ci regalerà una raccolta di scatti “rubati”, momenti di vita quotidiana, di aggregazione, di amicizia, di amore all'interno della casa di riposo. Un album di famiglia dove ci si possa ritrovare, ridere, ricordare. Dove tutti i protagonisti sono noti, dall'operatrice al cuoco, dall'animatrice agli impiegati dell'ufficio, dalla direttrice all'operaio. Dove tutti sono importanti, perchè contribuiscono al benessere dell'ospite e dei familiari sotto ogni punto di vista. Verrà citata l'autrice del modello al quale ci si ispira, il *gentlecare*, di Moira Jones e si cercherà di trasmettere con i testi e le immagini l'amore e la passione che tutti gli operatori, indipendentemente dal ruolo ricoperto, dedicano alla casa e ai residenti.

Non mancherà poi una sezione dedicata ai suggerimenti, ai desideri ed alle eventuali segnalazioni che permetteranno la partecipazione attiva del cittadino e permetteranno agli operatori di valutare nuove proposte ed idee al fine di garantire un costante miglioramento del benessere dell'intera struttura.

Contemporaneamente ci si dedicherà alla strutturazione ed organizzazione di un profilo della Casa di Riposo sul più popolare social network (Facebook), che permetterà di

avvicinare all'universo della casa di riposo anche la fascia d'età più giovane (adolescenziale) ed i vari gruppi già esistenti sul social (ad es. cervignanesi reloaded), promuovendo così le varie attività che la struttura offre ed aperte al pubblico (lettura fiabe ai bambini, cinema all'aperto, feste d'estate, ecc.) e attraendo giovani leve nel mondo del volontariato, per mantenere sempre vivo e forte il legame con la comunità. Anche in questo caso il tutto sarà arricchito dalla presenza di immagini che raccontino il "dietro le quinte" della vita della casa di riposo, cercando così di sfatare l'anacronistica immagine dell'ospizio, simile ad un ospedale-lager, in cui i parenti abbandonano l'anziano divenuto scomodo, promuovendo invece l'idea della casa di riposo quale appendice di una vita familiare, incentivando il parente alla frequentazione della struttura, in un'ottica di massima trasparenza ed accoglienza.

➤ **Policy di pubblicazioni/contatti**

I social network sono degli strumenti di "socializzazione" delle informazioni e di gestione delle relazioni sociali estremamente utili, ma non scevri da rischi. In particolare i protagonismi individuali possono portare ad un uso distorto dello strumento nella ricerca esasperata di popolarità. Sarà pertanto di importanza essenziale stabilire delle policy di pubblicazione e di relazione che consentano di evitare tali manipolazioni.

L'obiettivo sarà quello di consentire la massima partecipazione e pertanto le richieste "di amicizia" verranno in prima istanza accolte. Qualora dovessero risultare false le identità e/o verificarsi casi di comportamenti inadeguati (quali ad es. la pubblicazione non autorizzata di immagini scattate in occasione dello svolgimento dell'attività, la pubblicazione di frasi in qualche modo lesive dell'immagine dell'Ente e/o degli ospiti/caregiver/operatori, nonché del pubblico decoro, dei principi di democrazia e/o delle libertà/diritti individuali garantiti per legge) le immagini e le frasi pubblicate verranno prontamente rimosse ed il contatto bloccato attraverso il "ritiro" dell'amicizia.

Verrà richiesta l'amicizia alle associazioni pubbliche e private e ai comitati di volontariato e di rappresentanza cittadina presenti sul territorio che a vario titolo sono collegate con l'attività della Struttura o che rappresentano un bacino di utenza a cui ci è gradito far conoscere le attività della struttura.

Verranno creati eventi per quanto riguarda l'attività di animazione all'interno e all'esterno della struttura (feste, gite, incontri,..) e si userà lo strumento dell'"invito" e della visibilità pubblica per darne opportuna pubblicità.

Le richieste di invito a eventi o di gradimento a pagine saranno di volta in volta valutate e, dopo averne verificato la compatibilità con la tutela dell'immagine dell'Ente e/o degli ospiti/caregiver/operatori, nonché del pubblico decoro, dei principi di democrazia e/o delle libertà/diritti individuali garantiti per legge, potranno essere accolte.

I messaggi privati in arrivo (richiesta informazioni, saluti, amicizia, gradimento, altro..) inviati dagli utenti saranno letti e se sarà ritenuto opportuno potrà essere data eventuale risposta.

Verrà impostata la richiesta di autorizzazione ad essere "taggati" in qualsiasi foto e video pubblicati da altri utenti in modo tale da garantire il controllo dei contenuti. Infatti, attraverso il tag, si crea un collegamento tra un'immagine e la pagina Facebook della struttura che potrebbe non essere opportuno.

Sfruttando le potenzialità offerte da Facebook ci teniamo in disponibilità di controllare, rimuovere, segnalare ed eventualmente bloccare qualsiasi pubblicazione contenente foto e testi che non siano compatibili con le politiche sopra evidenziate affinché sia possibile filtrare qualsiasi tipo di informazione non in linea con la volontà politica dell'amministrazione.

La pubblicazione di foto relative agli ospiti/caregiver/operatori della struttura avverrà previa autorizzazione da parte dei soggetti ritratti. Potranno invece essere pubblicate foto relative a luoghi/ambienti in cui non siano presenti, ovvero inerenti l'attività tout court all'interno ed all'esterno della struttura nelle quali non siano riconoscibili le persone ritratte.

➤ **Modalità**

Distribuzione e successiva raccolta delle autorizzazioni/liberatorie per il trattamento e la diffusione di immagini sul sito e sul social network. Questo primo ed obbligatorio passaggio costituirà il maggiore impegno temporale.

Nel mentre si procederà alla visione e successiva selezione delle immagini più significative che l'attività di animazione e volontariato hanno immortalato negli anni.

Si procederà poi alla suddivisione e raccolta per tematiche omogenee.

Infine vi sarà l'effettiva pubblicazione sul sito ufficiale e sul social network.

➤ **Luogo di svolgimento**

Uffici della Casa di Riposo "V.Sarcinelli" e rete internet.

➤ **Tempi**

Si prevede di realizzare il progetto entro dicembre 2015 con le seguenti tempistiche:

- 1) Approvazione con Delibera di Giunta del progetto con albero della sezione del sito internet dedicata alla Casa di Riposo, policy di pubblicazioni/contatti e definizione dei contenuti entro ottobre 2015;
- 2) raccolta immagini e liberatorie per immagini entro novembre 2015;
- 3) definizione dei testi da pubblicare nella sezione del sito internet dedicata al Servizio casa di riposo entro la prima metà di dicembre 2015;
- 4) pubblicazione del materiale autorizzato entro dicembre 2015;
- 5) relazione finale entro 31/12/2015.