

Allegato 1) Capitolato Speciale

COMUNE DI CERVIGNANO

SPECIFICHE INTERVENTI DI IGIENE AMBIENTALE GARA PER L’AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA E IGIENE ALLA PERSONA E ALL’AMBIENTE DELLA CASA DI RIPOSO DEL COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

INTERVENTI GIORNALIERI

1. RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI NON SANITARI

Risultato atteso

- Tutti gli spazi interni ed esterni ed i locali devono essere liberi da qualsiasi tipo di rifiuto, i cestini devono essere puliti e dotati di sacco a perdere secondo le indicazioni fornite per la raccolta differenziata. I rifiuti prodotti durante gli interventi di pulizia e quelli presenti nei locali, dovranno essere giornalmente depositati al punto di raccolta, a seconda della tipologia di rifiuto.

Frequenza

Questo intervento deve essere effettuato con la frequenza

Area	Frequenza
Basso rischio	Raccolta e smaltimento rifiuti non sanitari 1 volta al giorno 1 x giorno
Alto rischio	2 volte al giorno 2 x giorno

2. SCOPATURA E LAVAGGIO DEI PAVIMENTI

Risultato atteso

i pavimenti, comprese le zone sottostanti i letti, i comodini e gli altri arredi, gli angoli e i battiscopa devono essere privi di polvere, residui, macchie e segni.

2.1 Scopatura dei pavimenti

Frequenza

Questo intervento deve essere effettuato con la frequenza

Locali	Frequenza
Stanze di degenza, ambulatori, palestre e fisioterapia ambulatoriale, scale	Scopatura dei pavimenti 1 volta al giorno 1 x giorno
Corridoi, soggiorni, salette colazione, impianti di risalita ai piani e vani antistanti, wc di uso comune	2 volte al giorno 2 x giorno
Magazzino farmaci, magazzini materiale pulito, spogliatoi, locali di culto e camera mortuaria	1 volta al giorno 1 x giorno
Terrazze, spazi esterni d’entrata e passaggi pedonali	1 volta a bimestre (durante l’inverno) e 1 volta a gg (d’estate) 1x due mesi (inverno) 1 x giorno (estate)

2.2 Lavaggio dei pavimenti

Il lavaggio dei pavimenti deve essere effettuato subito dopo la scopatura (gli arredi mobili sono già stati spostati durante la precedente procedura di scopatura) e deve essere eseguito lavasciuga (ove consentito).

Frequenza

Questo intervento deve essere effettuato con la frequenza

Locali	Frequenza
Stanze di degenza, ambulatori, palestre e fisioterapia ambulatoriale, scale	Scopatura dei pavimenti 1 volta al giorno 1 x giorno
Corridoi, soggiorni, salette colazione, impianti di risalita ai	2 volte al giorno

piani e vani antistanti, wc di uso comune e corridoi area uffici amministrativi	2 x giorno
Magazzino farmaci, magazzini materiale pulito, spogliatoi, locali di culto e camera mortuaria	1 volta a settimana 1x settimana
Terrazze	1 volta a bimestre (durante l'inverno) 2 volte al mese (durante l'estate) 1x due mesi (inverno) 2x mese (estate)

3. PULIZIA DI SUPERFICI (fino all'altezza di 2 metri) E ARREDI

Unità dell'ospite (letto, spondine, comodino libero o occupato da materiali, asta portaflebo, armadio), testa letto, punti luce, interruttori, sedie, poltrone, tavoli, scrivanie, porte e relative maniglie, corrimano, davanzali interni, telefoni, mensole, pulsantiere, suppellettili, ecc.

Risultato atteso

Le superfici e gli arredi devono essere privi di residui, polvere, macchie, impronte e segni. Le tastiere e i monitor dei computer devono essere privi di polvere, macchie e segni.

La sostituzione dei panni deve avvenire almeno ad ogni cambio di locale o con frequenza superiore se necessario. Gli arredi e gli oggetti spostati durante l'intervento devono essere riposizionati. Il letto e il comodino del paziente, le maniglie delle porte, i corrimano, i telefoni e le superfici di lavoro degli ambulatori devono essere puliti e disinfettati.

Frequenza

Questo intervento deve essere effettuato con la frequenza

Area	Frequenza Pulizia di superfici
Basso rischio	3 volte a settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) 3 x settimana
Alto rischio	1 volta al giorno 1 x giorno

4. PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI, DEI VUOTATOI, DEI DEPOSITI DI RIFIUTI E MATERIALE SPORCO

Risultato atteso

I sanitari e gli arredi devono essere privi di macchie, segni e incrostazioni; il pavimento e le pareti devono essere privi di polvere, macchie e aloni. I servizi igienici devono essere riforniti di prodotti di consumo (carta igienica, asciugamani, salviette monouso, sapone, ecc.) forniti dalla ditta appaltatrice.

Frequenza

Questo intervento deve essere effettuato **quotidianamente**. Per i bagni degli spazi comuni (vicino alla zona soggiorno al piano terra) è previsto un ripasso.

La detersione/disinfezione delle pareti nei servizi igienici deve essere eseguita settimanalmente, fermo restando che schizzi e macchie devono essere rimossi ad ogni intervento giornaliero.

5. PULIZIA DI SCALE, PIANEROTTOLI, ASCENSORI E MONTALETTIGHE

Risultato atteso

Le scale, i pianerottoli, le ringhiere e i passamani devono essere privi di polvere, ragnatele, macchie e segni. Gli ascensori e i montalettighe (comprese le pareti, le pulsantiere ed i binari di scorrimento delle porte) devono essere privi di polvere, macchie, impronte, segni e scritte.

Frequenza

Questo intervento deve essere effettuato con la frequenza

Locali	Frequenza Pulizia scale, pianerottoli, ascensori e montalettighe
Scale, pianerottoli	1 volta a settimana 1 x settimana
Ascensori e montalettighe	1 volta al giorno 1 x giorno
Scale esterne	2 volte all'anno 2 x anno

Questo intervento deve essere effettuato in fasce orarie non caratterizzate da grandi flussi di persone e materiali. Per l'ascensore ed il montalettighe è previsto un ripasso quotidiano.

6. PULIZIA E DISINFEZIONE DELL'UNITA' DELL'OSPITE (letto, comodino, armadio, ecc.) ALLA DIMISSIONE DELL'OSPITE STESSO

Risultato atteso

Il letto, il comodino e l'armadio (internamente ed esternamente) devono essere privi di residui, polvere e macchie.

Frequenza

Alla dimissione dell'Ospite.

INTERVENTI PERIODICI

(settimanali, mensili, bimensili, semestrali, annuali)

1. PARETI E SOFFITTI LAVABILI

Risultato atteso

Le pareti e i soffitti lavabili devono essere privi di polvere, ragnatele, macchie, impronte e segni.

Frequenza

Locali	Frequenza Pulizia pareti e soffitti lavabili
Servizi igienici, vuotatoi, depositi materiale sporco	1 volta alla settimana 1 x settimana
Stanze di degenza, ambulatori, palestre e fisioterapia ambulatoriale, soggiorni, corridoi, scale. Servizi igienici e corridoi area amministrativa	1 volta al mese 1 x mese
Magazzino farmaci, magazzino materiale pulito, spogliatoi. Locali di culto e camera mortuaria	1 volta ogni 3 mesi 1 x 3 mesi

2. FUGHE DELLE PARETI E DEI PAVIMENTI PIASTRELLATI

Risultato atteso

Le fughe delle pareti e dei pavimenti piastrellati devono essere prive di sporco ed incrostazioni.

Frequenza

Locali	Frequenza pulizia fughe delle pareti e dei pavimenti piastrellati
Servizi igienici, vuotatoi, depositi materiale sporco	1 volta al mese 1 x mese
Altri locali nelle aree a carico della IA (incluse terrazze)	1 volta ogni 6 mesi 1 x 6 mesi

3. PARETI E SOFFITTI NON LAVABILI

Risultato atteso

Le pareti e i soffitti non lavabili devono essere privi di polvere e ragnatele.

Frequenza

Locali	Frequenza pulizia pareti e soffitti non lavabili
Stanze di degenza, servizi igienici, ambulatori, vuotatoi, depositi materiale sporco, palestre e fisioterapia ambulatoriale, soggiorni, corridoi, scale	1 volta al mese 1 x mese
Stanze deposito farmaci, depositi materiale pulito, spogliatoi. Locali ad uso amministrativo, studi, locali di culto	1 volta ogni 6 mesi 1 x 6 mesi

4. VETRI E INFISSI

Risultato atteso

I vetri e gli infissi devono essere privi di polvere, macchie, impronte e aloni.

La pulizia dei telai delle finestre e delle porte deve precedere la pulizia dei vetri.

Frequenza

Locali	Frequenza pulizia vetri e infissi
Tutti (compresi i cucinini di reparto e le sale da pranzo)	1 volta al mese

	1 x mese
--	----------

In tutti i locali impronte e segni evidenti presenti sui vetri devono essere rimossi ad ogni intervento. Impronte e segni devono essere rimossi giornalmente e anche più volte al giorno nei locali a grande traffico.

5. APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE, CALORIFERI, CONDIZIONATORI, BOCCHETTE DI AERAZIONE E ASPIRAZIONE, PERSIANE, VENEZIANE, DAVANZALI (INTERNI ED ESTERNI)

Risultato atteso

Gli apparecchi di illuminazione, i caloriferi, i condizionatori, le bocchette di aerazione e di aspirazione, le persiane e le veneziane ed i davanzali devono essere privi di polvere, ragnatele e macchie.

Frequenza

Locali	Frequenza pulizia apparecchi di illuminazione, caloriferi, condizionatori, bocchette di aerazione e aspirazione
Tutti	1 volta al mese 1 x mese
	Frequenza pulizia delle persiane e veneziane
Tutti	1 volta ogni 2 mesi 1 x 2 mesi

6. DEGERATURA, INCERATURA E SUCCESSIVA MANUTENZIONE DEI PAVIMENTI

Risultato atteso

I pavimenti devono presentare un film uniforme, privo di segni e striature.

Questo intervento deve essere concordato con i coordinatori socio-assistenziali ed infermieristici, nonché con i referenti di piano, nel rispetto della sicurezza degli ospiti, degli operatori e dei visitatori.

Frequenza

Frequenza deceratura ed inceratura pavimenti	Frequenza manutenzione dei pavimenti trattati
Annuale	Al bisogno

7. DISINCROSTAZIONE DEI ROSONI DELLE DOCCE

Risultato atteso

I rosoni delle docce devono essere privi di calcare

Attrezzature e materiali

- Carrello
- prodotto disincrostante

Frequenza

Locali	Frequenza disincrostazione rosoni delle docce
Tutti	Semestrale

8. SUPERFICI ED ARREDI AD ALTEZZA SUPERIORE AI 2 METRI (es. scaffali, armadi)

Risultato atteso

Le superfici e gli arredi ad altezza superiore ai 2 metri devono essere privi di polvere, ragnatele e macchie.

Frequenza

Locali	Frequenza pulizia di superfici e arredi ad altezza superiore ai 2 metri
Tutti	Mensile

9. PULIZIA A FONDO STANZE DI DEGENZA

In alcune circostanze si rende necessaria una pulizia a fondo (con disinfezione) della stanza di degenza.

Risultato atteso

La stanza di degenza (pareti, infissi, pavimenti e arredi) e gli eventuali servizi igienici adiacenti devono essere risanati.

Frequenza

Mediamente le stanze di degenza da pulire a fondo sono circa 10 nell'arco del mese.

10. INTERVENTI STRAORDINARI E A CADENZA ANNUALE.

Con periodicità annuale, verrà eseguito il lavaggio dei vetri interni ed esterni per i quali è richiesto un ponteggio o una cella idraulica.

Eventuali interventi immediati dovuti a necessità contingenti (a titolo meramente esemplificativo: spandimenti, rovesciamenti, ecc.) occorsi durante la presenza del personale della ditta verranno avviati dal personale stesso, nei limiti del possibile, senza reclami per ritardi o non esecuzione di altri lavori.

Pulizia camera mortuaria: in caso di utilizzo per decesso ospite all'interno della struttura, prima dell'utilizzo e dopo.

Pulizia delle reti di protezione dei vani ascensore.

Pulitura e lavaggio interno ed esterno di plafoniere, globi, lampadari e corpi illuminanti in genere.

Pulitura interna ed esterna di veneziane, tapparelle, intelaiature delle porte e finestre.

Pulitura delle inferriate dei terrazzini e di porte e finestre ove esistenti.

Pulitura reti, parapetti, frangisole, corrimano scale esterne antincendio.

Applicazione di prodotti per la cattura di insetti e/o ratti (che presentino un alto grado di tollerabilità e privi di tossicità per l'organismo umano).

11. SU RICHIESTA URGENTI O NON PROGRAMMABILI

In caso di necessità potranno essere richiesti alla Ditta interventi non programmati e non programmabili (es. a causa di spandimenti, allagamenti) nell'arco delle 24 ore. Detti interventi si intendono remunerati nel prezzo offerto, avendo carattere di eccezionalità ed urgenza.

Le pulizie necessarie per riportare i locali in condizioni igieniche necessarie in seguito a lavori di manutenzione ordinaria o straordinaria dei locali e degli impianti dovranno essere effettuate dalla ditta aggiudicataria previa presentazione di un preventivo di spesa nel quale vengono individuati le ore d'intervento, il personale ed i mezzi necessari, nonché la spesa complessiva totale. Detti lavori dovranno essere di volta in volta autorizzati per iscritto dal Comune previa approvazione del preventivo.

Indipendentemente dagli interventi su richiesta, tutti i locali devono essere trattati a regola d'arte a seconda del loro tipo ed uso, al fine di ottenere in modo continuativo un buon livello igienico ed un aspetto estetico soddisfacente.