



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo
Centrale Unica di Committenza Consortile

FAQ

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA AGLI OSPITI, PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E LAVANOLO BIANCHERIA PIANA PRESSO LA CASA DI RIPOSO "V. SARCINELLI"
CIG: 71026582CD

A seguito delle segnalazione dei concorrenti si pubblicano le FAQ relativa alla procedura in oggetto:

1) Data 27.07.2017

Domanda:

Quale è l'attuale gestore del servizio.

Risposta:

Il servizio è attualmente affidata a:

- Servizio di assistenza agli ospiti e igiene ambientale: ATI Itaca Soc. Coop e Art.Co Servizi Soc. Coop
- Servizio di lavanolo: Euro&Promos Laundry srl

2) Data 27.07.2017

Domanda:

Si chiede l'elenco dettagliato del personale impiegato per lo svolgimento di tutti i servizi con l'indicazione del CCNL applicato, il livello contrattuale, gli scatti di anzianità maturati ed eventuali superminimi e/o maggiorazioni riconosciuti "ad personam".

Risposta:

Vedasi allegato "1" alle presenti FAQ - "Elenco del personale impegnato nell'appalto in corso" pubblicato sul sito unitamente alle presenti FAQ.

3) Data 27.07.2017

Domanda:

Si chiede se il servizio di "Igiene ambientale" svolto dalla scrivente con proprio personale in strutture direttamente gestite dalla stessa, può essere documentato in "autocertificazione".

Risposta:

In sede di presentazione dell'offerta, secondo quanto indicato dal disciplinare di gara e riportato nei modelli "2" e "3", i concorrenti devono dichiarare i servizi svolti nel periodo richiesto.

In particolare i servizi che possono essere dichiarati sono quelli indicati al punto 5, lettera b), punto 2) e precisamente:

*"2) per i servizi secondari (Igiene ambientale): "Servizi di pulizia, disinfezione e sanificazione presso strutture per la residenza o semiresidenza di anziani auto e non autosufficienti o strutture sanitarie" svolti per pubbliche amministrazioni o **soggetti privati**, calcolato come media degli ultimi 8 anni (2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016), pari ad almeno 4 volta l'importo annuo a base d'asta e pertanto pari ad €. 532.024,00."*

Successivamente il Responsabile Unico del Procedimento (art. 31, comma 1 del Codice) prima dell'aggiudicazione definitiva provvederà alla verifica dei requisiti economico finanziari secondo quanto previsto dal punto 21 del disciplinare di gara.

I mezzi di prova sono quelli indicati all'art. 86, comma 4 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 ed in partico-



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

lare per i requisiti di capacità economica e finanziaria dell'operatore economico quelli indicati nell'allegato XVII, parte I.

4) Data 27.07.2017

Domanda:

Si chiede se il servizio di igiene e sanificazione svolto presso scuole o strutture Socio Sanitarie può considerarsi valido.

Risposta:

I servizi di igiene ambientale sono quelli indicati al punto 5, lettera b), punto 2) sopra riportato.

In tale ambito il disciplinare richiede ai concorrenti di aver svolto servizi di igiene ambientale che rientrino nelle seguenti due categorie:

- che siano servizi di pulizia, disinfezione e sanificazione **presso strutture per la residenza o semi-residenza di anziani auto e non autosufficienti o strutture sanitarie;**

- siano svolti per pubbliche amministrazioni o soggetti privati.

I servizi svolti presso scuole non rientrano tra quelli indicati al suddetto punto 5 del disciplinare.

5) Data 28.07.2017

Domanda:

Si chiede se, ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, in riferimento ai requisiti di partecipazione previsti dal disciplinare di gara (art. 5) e, nello specifico, al possesso dell'iscrizione all'Albo delle imprese di pulizia della C.C.I.A.A. nella fascia di classificazione "e - fino a €. 1.032.914,00", siamo a chiedere conferma che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 87 del D.Lgs. 50/2016, il requisito possa ritenersi soddisfatto attraverso la dimostrazione del possesso dei requisiti per tale iscrizione, posto che la scrivente è in fase di ottenimento della stessa per la fascia richiesta.

Risposta:

I requisiti di partecipazione di capacità tecniche e professionali, ai sensi dell'art. 83, comma 1, lettera c), indicati al punto 5 e nello specifico:

"a) - iscrizione nel registro delle imprese di pulizia della C.C.I.A.A., ai sensi dell'articolo 1 della Legge 25 gennaio 1994, n° 82, per le attività di "PULIZIA - DISINFEZIONE - SANIFICAZIONE" nella fascia di classificazione "e - fino a €. 1.032.914,00" ai sensi dell'articolo 3, comma 1 del D.M. 7 luglio 1997, n. 274."

devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte previsto il giorno 18.09.2017 alle ore 13:30.

La semplice presentazione della richiesta alla competente C.C.I.A.A. dell'iscrizione al relativo registro non costituisce di per sé dimostrazione del possesso del requisito richiesto.

Il riferimento all'art. 87 del Codice non pare appropriato in quanto detto articolo fa riferimento alle "Certificazione di qualità", eventualmente richieste ai concorrenti, e relative:

- per il comma 1: ai sistemi di garanzia della qualità basati sulle serie di norme europee in materia e certificati da organismi accreditati;

- per il comma 2: al sistema dell'Unione di ecogestione e audit (EMAS) o ad altri sistemi di gestione ambientale nella misura in cui sono conformi all'articolo 45 del regolamento (CE) n. 1221/2009 o ancora ad altre norme di gestione ambientale fondate su norme europee o internazionali in materia, certificate da organismi accreditati per lo specifico scopo, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, rilasciate da organismi di valutazione della conformità accreditati ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000.

6) Data 21.08.2017



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Domanda:

Si chiede a quanto ammontino le spese di pubblicazione del bando?

Risposta:

Ai fini della pubblicazione della documentazione di gara ad oggi il Comune di Cervignano del Friuli ha sostenuto le seguenti spese:

- per la pubblicazione sulla GURI €. 459,99, comprensivi di bolli ed I.V.A.;
- per la pubblicazione sui quotidiani €. 488,00 comprensivi di I.V.A.

Si ricorda che saranno in ogni caso a carico dell'aggiudicatario anche le spese di post informazione.

7) Data 21.08.2017

Domanda:

Si chiede se il monte ore di attività richiesta per il Coordinatore infermieristico, pari a 30 ore settimanali (art. 10 del CSA), si intende incluso nel monte ore previsto per l'attività infermieristica (79.456 ore)? In caso contrario si chiede se tali ore saranno fatturate o se saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

Risposta:

Il monte ore del coordinatore e' incluso nel monte ore annuale di 79.456.

8) Data 21.08.2017

Domanda:

All'art. 18.1. del Disciplinare, si rileva quanto segue:

§ 1.1. MODALITÀ ORGANIZZATIVE: nella colonna "Sub-criterio" viene indicato di inserire il "Sistema informatizzato di verifica e controllo" nel paragrafo 1.1.A. e di indicare le "Procedure di selezione e sostituzione del personale" al paragrafo 1.1.C., mentre nella colonna "Criteri di attribuzione dei punteggi" questi due paragrafi vengono invertiti.

Si chiede, pertanto, un chiarimento in merito al paragrafo corretto nel quale inserire ciascuna di queste due parti, unitamente ai punteggi ad esse assegnati.

Risposta:

Il "Sistema informatizzato di verifica e controllo" verrà valutato al punto 1.1.C e le "procedure di selezione e sostituzione del personale" verranno valutate al punto 1.1.A.

9) Data 21.08.2017

Domanda:

All'art. 18.1. del Disciplinare, si rileva quanto segue:

§ 1.2. PROPOSTE MIGLIORATIVE: nella colonna "Sub-criterio" viene richiesto di indicare "1.2.A. – 1.2.B. Monte ore annuale aggiuntivo suddiviso per servizio (assistenza infermieristica, assistenza diretta all'ospite riabilitazione, animazione)", ma nella colonna "Criteri di attribuzione dei punteggi" i punteggi di questi due paragrafi sembrano essere riferiti esclusivamente ai servizi di Assistenza diretta all'ospite (§ 1.2.A., 4 punti) e di Animazione (§ 1.2.B., 4 punti).

Si chiede, pertanto, quale sarà il punteggio attribuito ai monte ore aggiuntivi e alle modalità di impiego dei servizi di Assistenza infermieristica e Riabilitazione.

Risposta:

I monte ore aggiuntivi e le relative modalità di impiego di Assistenza infermieristica e Riabilitazione verranno valutati al punto 1.2.A.



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

10) Data 23.08.2017

Domanda:

Si chiede nel caso in cui l'A.C. decidesse di implementare le ore del servizio di lavanderia di cui all'art. 7 del Capitolato di gara, lo stesso può costituire oggetto di subappalto dal momento che non possiede valenza sociale o socio - sanitaria ai sensi dell'art.35 comma 4 delle Legge Regionale m.6/2006.

In caso affermativo, il servizio di lavanderia può essere considerato di natura omogenea rispetto al servizio di lavanolo di cui all'art.15 del Capitolato e dunque si può indicare per entrambi la stessa terna di subappaltatori ai sensi dell'art.105 del D.Lgs. n.50/2016.

Risposta:

Alla luce di quanto indicato dagli artt. 7 e 48 del CSA, il servizio di supporto alla lavanderia è un'estensione del servizio di igiene ambientale (come espressamente indicato nell'art. 7 e pertanto può essere oggetto di subappalto, come espressamente indicato nell'art. 48,del CSA.

Si ricorda che nella "*Parte II: Informazioni sull'operatore economico*" sezione "*D: INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITÀ L'OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO (ARTICOLO 105 DEL CODICE – SUBAPPALTO)*", ai sensi dell'art. 105, comma 6 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 i concorrenti, per i servizi per i quali in base al punto 10 del disciplinare di gara è ammesso il subappalto e che intendono subappaltare nei limiti di cui al predetto articolo, dovranno indicare la terna di subappaltatori secondo quanto indicato del secondo periodo del predetto art. 105 e precisamente:

"Nel caso di appalti aventi ad oggetto più tipologie di prestazioni, la terna di subappaltatori va indicata con riferimento a ciascuna tipologia di prestazione omogenea prevista nel bando di gara."

11) Data 06.09.2017

Domanda:

Art. 48 del C.S.A. Subappalto: nel caso di servizi in subappalto, nella fase di gara è sufficiente indicare solamente la terna dei subappaltatori o è necessario anche allegare la documentazione richiesta in caso di aggiudicazione (Dichiarazioni art. 80 dlgs 50/2016 o DGUE)

Risposta:

In merito a quanto indicato al punto 10 del disciplinare di gara relativamente al subappalto dei servizi di igiene ambientale e lavanolo si precisa che:

- in applicazione all'art. 105, comma 6 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 è obbligatoria l'indicazione della terna di subappaltatori essendo il presente appalto superiore alle soglie di cui all'art. 35 del predetto decreto;

- è consentita l'indicazione dello stesso subappaltatore in più terne di diversi concorrenti;

- l'omessa dichiarazione della terna non costituisce motivo di esclusione ma comporta, per il concorrente, l'impossibilità di ricorrere al subappalto;

- i subappaltatori, ai sensi dell'art. 80, commi 1 e 5 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50 ("*... , anche riferita a un suo subappaltatore nei casi di cui all'articolo 105, comma 6*"), devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE e del modello 3 oltre che del PassOE per la verifica degli stessi;

- il mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice in capo ad uno dei subappaltatori indicati nella terna comporta l'esclusione del concorrente dalla gara ai sensi del predette articolo.

12) Data 06.09.2017

Domanda:



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Si chiede se l'aggiudicataria, in aggiunta al proprio personale e al fabbisogno orario richiesto dalla documentazione di gara, sia tenuta ad utilizzare il personale dipendente in servizio in ruolo nel Comune di Cervignano del Friuli con le specifiche orarie indicate all'art. 9 del Capitolato (ovvero: - n. 3 unità con titolo di O.S.S. con contratto full time e a tempo indeterminato; - n. 1 unità con titolo di O.S.S. con contratto part time 76,80% e a tempo indeterminato; - n. 1 operatori di supporto all'assistenza con contratto full time a tempo indeterminato; - n. 1 operatore di supporto all'assistenza dedicato al 50% alle sostituzioni del personale della lavanderia) o con le specifiche orarie indicate all'art. 25 del Capitolato (ovvero: - n. 4 unità con titolo di O.S.S. con contratto full time e a tempo indeterminato, di cui n. 3 in servizio al Nucleo verde e n.1 al Nucleo rosso; - n. 1 operatore di assistenza con contratto part time verticale 76,80% a tempo indeterminato, in servizio al Nucleo verde; - n. 1 operatore di assistenza con contratto part time verticale 80% a tempo determinato designato per le sostituzioni; - n. 2 operatori di supporto all'assistenza con contratto full time a tempo indeterminato; - n. 1 operatore di supporto all'assistenza con contratto part time al 50% a tempo indeterminato designato per le sostituzioni), in quanto si rileva una discrepanza tra i due articoli.

Risposta:

Con determinazione n. 663 del 31/08/2017 è stato rettificato il Capitolato speciale d'appalto all'art. 25 come di seguito riportato:

- n. 3 unità con titolo di O.S.S. con contratto full time e a tempo indeterminato;
- n. 1 unità con titolo di O.S.S. con contratto part time verticale 76,80% a tempo indeterminato;
- n. 1 operatore di assistenza con contratto part time verticale 80% a tempo determinato designato per le sostituzioni del personale di cui al punto precedente;
- n. 2 operatori di supporto all'assistenza con contratto full time a tempo indeterminato;
- n. 1 ausiliario di lavanderia con contratto part-time 92% a tempo indeterminato;
- n. 1 ausiliario di lavanderia con contratto full time a tempo indeterminato."

Il Capitolato speciale d'appalto rettificato è stato pubblicato sul sito internet del Comune in data 01/09/2017 unitamente alla suddetta determinazione di rettifica.

13) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede l'attuale ripartizione degli ospiti in funzione del livello d'intensità assistenziale in base al D.P. Reg. 144/2015 Pres. e l'attuale distribuzione nei diversi nuclei;

Risposta:

Il livello d'intensità assistenziale in base al D.P. Reg. 144/2015 Pres. e l'attuale distribuzione nei diversi nuclei sono i seguenti:

profilo D.P. REG. 144/2015 Pres.	n. ospiti Primo piano nucleo ROSSO	n. ospiti Secondo piano NUCLEO ARANCIO	n. ospiti Terzo piano NUCLEO VERDE
B	21	16	10
B Comp	5	3	1
C	2	7	6
E	1	3	12
Totale	29	29	29

14) Data 06.09.2017

Domanda:



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Si chiede se sia corretta l'interpretazione secondo la quale il prezzo orario offerto per le 72 ore settimanali necessarie per l'espletamento del servizio di lavanderia, ricomprenda il costo del personale e gli oneri relativi alle divise e calzature;

Risposta:

Il personale che verrà eventualmente impiegato per la copertura del servizio di lavanderia, attualmente coperto da personale dipendente del Comune di Cervignano, dovrà essere provvisto di DPI forniti dal datore di lavoro, come previsto dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

15) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede se le ore erogate dal personale comunale di cui all'art 25 pag. 23 del capitolato speciale d'appalto debbano considerarsi incluse all'interno del monte ore di cui all'art 9 pag. 6 del capitolato speciale d'appalto, oppure se debbano intendersi da queste escluse; in entrambi i casi si richiede il monte ore medio erogato all'anno da ciascuna unità;

Risposta:

Il monte ore di assistenza richiesto dall'art. 9 del CSA non include il monte ore del personale dipendente comunale.

Il monte ore contrattuale del personale comunale, per le unità a tempo pieno (36 ore settimanali) è di 1.872 ore/anno.

16) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede se il personale comunale di cui all'art 25 del capitolato sia in distacco funzionale e se l'onere delle loro retribuzioni risulti pertanto a carico della Ditta Aggiudicataria;

Risposta:

Il personale comunale non si trova attualmente in posizione di distacco/comando.

17) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede chiarimento in merito allo scostamento rilevato relativamente alle ore riabilitative in quanto il calcolo di 5 minuti/die per p.l. (87 p.l.) origina un monte ore pari a 2.646,00 ore/annue contro le 1.872 h/annue richieste da capitolato. Si richiede la natura di detto scostamento;

Risposta:

Le ore di servizio fisioterapico richieste da CSA sono 1.872 h/anno (5 minuti al giorno per n. 58 ospiti non autosufficienti).

18) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede chiarimento in merito allo scostamento rilevato relativamente alle ore di assistenza diretta agli ospiti in quanto nella tabella all'art.19 pag.19 del capitolato speciale d'appalto il monte ore per 8 anni di servizio risulta pari a 394.320,00 contro le 378.512,00 indicate nella tabella relativa al costo della manodopera riportata all'art. 19 pag 20 del capitolato speciale d'appalto. Si richiede la natura di



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

tale scostamento.

Risposta:

Il monte ore per gli otto anni indicato nella prima tabella dell'art. 19 del Capitolato speciale d'appalto per l'assistenza diretta agli ospiti e pari a 394.320 ore corrisponde nella seconda tabella del medesimo articolo relativa al costo della manodopera alla somma delle ore previste per il coordinatore, pari a ore 15.803, e per gli operatori, pari ad ore 378.512.

19) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede se sia corretta l'interpretazione secondo la quale l'onere per l'acquisto di derrate alimentari, farmaci/parafarmaci ed eventuali presidi per incontinenza risulti a carico dell'ente appaltante;

Risposta:

L'interpretazione è corretta.

20) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede se sia corretta l'interpretazione secondo la quale l'onere economico per le Manutenzioni ordinarie e straordinarie della struttura risulti a carico dell'ente appaltante;

Risposta:

L'interpretazione è corretta.

21) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede se sia corretta l'interpretazione secondo la quale l'onere economico per le Utenze (luce, acqua, gas e telefono) della struttura risulti a carico dell'ente appaltante.

Risposta:

L'interpretazione è corretta.

22) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede l'elenco delle attrezzature che verranno messe a disposizione dell'aggiudicatario.

Risposta:

ELENCO ATTREZZATURE PRESENTI IN STRUTTURA AL 04/09/2017, DI PROPRIETÀ DEL COMUNE:

SOLLEVATORI: in uso 6 sollevatori passivi (4 Arjo Maxi Move, 1 Ergolet Olympus 3000) ed 1 sollevatore attivo (Ergolet Sara 3000).

BARELLA DOCCIA: 2 Arjo mod. Concerto

LAVAPADELLE: 3 lavapadelle (con vuotatoio) Arjo mod. Tornado

TELINI TRASPIRANTI: 9 (1 nero, 8 traforati)



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

TELINI NON TRASPIRANTI: 8
ARCHETTI ALZACOPERTE: 14
SEDIA COMODA : 3
SEDIA – DOCCIA: 2
CUSCINI DI POSIZIONAMENTO: 1
PARACOLPI: 10
CARROZZINE PIEGHEVOLI: 22
SISTEMI BASCULANTI/TRAMOGGIE: 5
DEAMBULATORI: 6 a 4P, 3 a 2P2R, 2 a 4R, 2 a 4R con ascellari, 1 a 4R con appoggi antibrachiali,
1 Rollator, 6 Tripodi
MATERASSI “RIPARA CADUTA”: 3

DOTAZIONE PALESTRA:

1 letto Bobath doppio
1 Spalliera
1 Scala
1 Parallele
1 Specchio
4 Cyclette
3 pedaliera
1 lettino singolo basso
2 sistemi di puleggia
1 US
1 IR
1 TENS
6 pesi da 0.5 kg
1 Fascia elastica
4 palloni Bobath
2 cunei
3 cilindri (2 grandi, 1 piccolo)

23) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede se presso la struttura sia attualmente in uso una Cartella Socio Sanitaria informatizzata; in caso affermativo, si chiede di conoscerne il nominativo;

Risposta:

Presso la struttura è presente esclusivamente una cartella infermieristica informatizzata (Click).

24) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede di conoscere l'attuale saturazione dei posti letto residenziali e dei posti di Centro Diurno. In merito al Centro Diurno, si chiede inoltre di specificare in quali spazi vengono svolte le attività a favore degli utenti;



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo
Centrale Unica di Committenza Consortile

Risposta:

La saturazione dei PL residenziali viene così indicata:

anno	PL	gg presenza/assistenza	gg assenza temporanea
2014	87	31.419	157
2015	87	30.923	506
2016	87	31.574	207
2017 (al 05/09)	87	21.272	132

Per quanto riguarda il Centro Diurno, la frequenza media annuale può essere così riassunta:

anno	n. ospiti	gg di frequenza settimanale /7
2015	3	2,7
2016	6	5
2017 (al 05/09)	7	4,8

Le attività svolte a favore degli Utenti del Centro Diurno si svolgono al piano terra.

25) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede di conoscere il fabbisogno orario annuo complessivo del servizio di assistenza diretta all'ospite, costituito dall'apporto orario che sarà garantito dal personale dell'impresa aggiudicataria (49.920 ore) cui si deve sommare l'apporto orario dei dipendenti comunali, posto che la documentazione di gara esplicita, per i dipendenti comunali, il solo monte ore contrattuale;

Risposta:

Vedasi risposta al quesito 15.

26) Data 06.09.2017

Domanda:

Si richiede in quale piano sia collocato il Centro Diurno, gli orari previsti dall'accesso modulare e il numero medio di utenti presenti nell'arco della giornata nelle diverse fasce orarie.

Risposta:

Il Centro diurno svolge le attività al piano terra della Struttura.

Gli orari del Servizio sono:

8,30 – 11,30

- pranzo -

12,30 – 17,30

- cena

uscita ore 18,30



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

La maggior parte degli Utenti (5/7) frequenta la fascia oraria mattutina comprensiva del pasto.

27) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede: all'art. 22 del Capitolato si prevede che il referente coordinatore della I.A. si occupi di "accogliere l'ospite, integrandosi con il coordinatore dei servizi infermieristici, il coordinatore assistenziale comunale e il coordinatore dei servizi di animazione". Si richiede se la figura del "coordinatore dei servizi di animazione" sia una figura fornita dall'Ente o se il gestore sia tenuto a individuare un coordinatore dei servizi di animazione nell'ambito del proprio personale impiegato.

Risposta:

Trattasi di refuso. Si voleva intendere l'Animatore.

28) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede: all'art. 16 del Capitolato è richiesto quanto segue: "In fase di offerta tecnica, l'impresa dovrà dichiarare la tipologia ed il numero delle macchine utilizzate nell'esecuzione dei servizi, accompagnate da una sintetica relazione concernente la metodologia di impiego e i benefici derivanti dall'impiego delle stesse". Mentre è chiaro che le attrezzature previste per il servizio di igiene ambientale sono da presentare all'art. 4.1.A, si richiede, invece, in quale capitolo / capitoli descrivere le attrezzature che saranno fornite per il servizio assistenziale, infermieristico, riabilitativo e di animazione. Si richiede, inoltre, se sia possibile allegare scheda tecnica delle attrezzature proposte.

Risposta:

Le eventuali attrezzature offerte dovranno essere inserite nella sezione "Modalità organizzative per l'espletamento dei Servizi" e la descrizione di caratteristiche tecniche potranno essere inserite nella relazione di cui all'art. 16 del Capitolato.

29) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede di specificare cosa si intenda per "organismo terzo ed esterno" che rilasci un sistema di customer satisfaction sui servizi di igiene ambientali.

Risposta:

Si intende un operatore economico al quale dovrà essere affidata la raccolta e l'elaborazione dei questionari per la rilevazione della soddisfazione.

30) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede conferma che negli elementi di valutazione dell'offerta tecnica (art. 18.1 del disciplinare di gara) il criterio 4.2 faccia riferimento ai Prodotti per l'igiene degli ospiti, in quanto sarebbe il medesimo del precedente criterio 2.2 e non corrisponde alla descrizione del sub-criterio 4.2.A che parla di igiene ambientale.

Risposta:

Il CRITERIO 2.2 fa riferimento ai prodotti per l'igiene personale degli ospiti.

Il CRITERIO 4.2 fa riferimento ai prodotti per il servizio di igiene ambientale.



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo
Centrale Unica di Committenza Consortile

31) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede in riferimento all'art. 5 "requisiti di partecipazione" lettera b) punto 1) "fatturato minimo nei settori di attività per i servizi principali" si chiede di confermare che per servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani auto e non autosufficienti si intendono servizi di coordinamento, assistenza diretta agli Ospiti, servizio infermieristico, fisioterapico e di animazione e pertanto che il fatturato richiesto riguarda lo svolgimento di tali servizi;

Risposta:

Si conferma, rimandando a quanto espressamente e dettagliatamente indicato al punto 5 del disciplinare.

32) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede di conoscere il tasso di assenteismo del Personale dipendente in servizio in ruolo nel Comune di Cervignano;

Risposta:

Tasso assenteismo personale comunale

Periodo dal 01/07/2014 – 30/06/2015 20,29%

Periodo dal 01/07/2015 – 30/06/2016 22,57%

Periodo dal 01/07/2016 – 30/06/2017 23,87%

33) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede di precisare se, qualora venissero coinvolte cooperative di tipo B per l'inserimento di personale svantaggiato, tale servizio è da considerarsi subappalto. In caso affermativo si chiede di confermare che - vista la peculiarità del servizio - NON è necessario indicare una terna di subappaltatori.

Risposta:

L'art. 105 del D.Lgs. 18.04.2016 in tema di subappalto non prevede deroghe particolari a favore della Cooperative di tipo "B", le uniche deroghe previste sono quelle del comma 3 del predetto articolo.

34) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede un'ulteriore delucidazione in merito alle unità di personale dipendente comunale, con la precisazione di monte ore e Nuclei di impiego, in quanto:

- nel Capitolato rettificato a pag. 6 Art.9 si fa riferimento ad un totale di 6 unità;
- nel Capitolato rettificato a pag. 22 Art.25 si fa riferimento ad un totale di 9 unità.

Risposta:

All'art. 6 si fa riferimento al personale comunale di assistenza. All'art. 25 si fa riferimento al personale comunale di assistenza ed addetto alla lavanderia (per il quale si prevede la sostituzione in caso di necessità).



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo
Centrale Unica di Committenza Consortile

35) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede conferma che la richiesta a pag. 8 del Capitolato, "Dovrà essere sempre garantita, per ciascun turno di lavoro, la presenza di almeno un infermiere ed un Oss", faccia riferimento soltanto alla fascia diurna del servizio, dal momento che non è prevista la copertura infermieristica per la fascia notturna.

Risposta:

Si conferma.

36) Data 06.09.2017

Domanda:

In virtù della richiesta del Capitolato a pag. 7, "L'affidatario dovrà garantire l'acquisizione annuale dei crediti ECM del personale infermieristico (...)", si chiede conferma che l'attuale personale sanitario alla data odierna sia in regola con tale obbligo.

Risposta:

Si conferma.

37) Data 06.09.2017

Domanda:

Art. 15.8 del C.S.A. Lavanolo : fornitura accessoria – si chiede specifica di quali servizi di lavaggio stiratura e noleggio e delle quantità ipotizzabili possano essere richieste annualmente.

Risposta:

Trattasi di eventuali necessità straordinarie di biancheria piana (oggetto dell'affidamento) che nel tempo dovessero verificarsi o eventuali articoli non compresi nel capitolato (es. tovaglie).

38) Data 06.09.2017

Domanda:

Si chiede infine la pubblicazione in formato .DWG delle planimetrie della struttura, ai fini della predisposizione del layout richiesto.

Risposta:

Si ritiene che i concorrenti possano utilizzare ai fini di quanto richiesto dal disciplinare per la redazione layout le planimetrie in PDF pubblicate sul sito internet del Comune, in ogni caso si provvederà nel più breve tempo possibile alla pubblicazione delle medesime planimetrie in formato DWG.

39) Data 08.09.2017

Domanda:

Si chiede in merito al chiarimento n. 11 del 06/09/2017, conferma che la produzione del PassOE da parte dei subappaltatori costituisca refuso, considerando che tale possibilità non viene attualmente fornita dal portale AVCPass.

Risposta:

Quanto indicato al punto 11 delle FAQ non è un refuso.



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Consci che il portale AVCPass non risulta ancora adeguato al nuovo dettato normativo non prevedendo i subappaltatori tra i soggetti che devono essere controllati in gara, lo stesso dovrà generare il PASSOE classificandosi come "Mandante in RTI" ed il concorrente partecipante alla gara genererà il PassOE con il ruolo di "Mandatario in RTI" - (F.A.Q. n. 16 ANAC). Il PASSOE del subappaltatore andrà quindi inserito nella busta A della documentazione amministrativa assieme a quello del concorrente.)

40) Data 12.09.2017

Domanda:

Disponibilità elaborati grafici in formato DWG.

Risposta:

Sono stati messi a disposizione i file DWG delle piante dell'edificio

41) Data 12.09.2017

Domanda:

Si chiede di conoscere il monte ore lavorato dei dipendenti pubblici in servizio presso la struttura, posto che il monte ore contrattuale per un'unità a tempo pieno è pari a 1.872 ore/anno, come indicato al chiarimento n. 15.

Risposta:

Per la determinazione di quanto richiesto vedasi i dati contenuti negli artt. 9 e 25 del CSA e le risposte ai quesiti n. 15 e n. 32

42) Data 12.09.2017

Domanda:

Si chiede gentilmente di specificare al criterio motivazionale per l'attribuzione del punteggio del sub-criterio 3.1.C a quali opportunità si fa riferimento con l'enunciato "...alla creazione di maggior e stabili opportunità di".

Risposta:

Trattasi di evidente refuso e omissione della parola "lavoro". Il periodo, pertanto e' il seguente: "alla creazione di maggiori e stabili opportunità di lavoro."

43) Data 12.09.2017

Domanda:

Si chiede se all'offerta tecnica è possibile allegare documentazione relativa alle attrezzature e ai prodotti proposti.

Risposta:

Vedasi la risposta al quesito n. 28.

44) Data 13.09.2017

Domanda:

Art. 15.1 del Capitolato: campionatura della biancheria.

Risposta:



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

In riferimento alla presentazione della campionatura della biancheria prevista nel servizio di lavaggio di cui all'art. 15.1 del CSA, si informa che nel caso in cui l'operatore economico proponga per detto servizio una tema di subappalto, la campionatura dovrà essere esclusivamente una, rappresentativa della qualità e delle caratteristiche dei prodotti offerti in noleggio.

IL RESPONSABILE UNICO
DEL PROCEDIMENTO

Mian Riccardo