

**COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI**  
**PROVINCIA DI UDINE**

P.IVA/C.F. 00466330305  
C.A.P. 33041  
Via Cavour 27

TEL. 0431 - 99021  
FAX 0431 - 999934  
e-mail: protocollo@comune.aiellodelfriuli.ud.it

**SERVIZIO CASA DI RIPOSO**  
**"Casa Mafalda"**

Via Petrarca 30  
e-mail: casadiriposo@comune.aiellodelfriuli.ud.it

Tel. 043199081  
Fax 0431974596

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**

**per la gara d'appalto per l'affidamento dei servizi integrati di**

**ASSISTENZA E SERVIZI AUSILIARI**  
**AGLI OSPITI**

**Periodo 01.09.2018 – 31.08.2026**

**E**

**CONFEZIONAMENTO PASTI CALDI PER**  
**SERVIZIO DOMICILIARE**  
**(periodo 01.09.2018 – 31.12.2018)**

**presso la Casa di Riposo comunale**  
**"Casa Mafalda"**  
**di Aiello del Friuli**

# **COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI**

## **PROVINCIA DI UDINE**

### **Obiettivi del Servizio**

Tutte le attività e i servizi, devono essere costantemente incentrati sui bisogni, sui desideri, sulle opportunità, sulle risorse che ogni ospite esprime.

Sono questi quattro aspetti che, quotidianamente, in ogni momento e situazione tutto il personale deve tenere costantemente presente nel svolgere le proprie mansioni.

Bisogni, desideri, opportunità e capacità sono gli “assi” di ogni azione nel senso che è precisa responsabilità, e quindi esplicito impegno, operare per comprendere sempre i bisogni, di ogni tipo, dell’ospite così come comprenderne i desideri cercando – nei limiti delle possibilità concrete – di soddisfarli. E’ necessario impegnarsi quotidianamente per offrire sempre ulteriori opportunità ad ogni ospite favorendo quindi i suoi desideri e prevenendo i suoi bisogni, cercando, in queste azioni, di valorizzare i “talenti” di ognuno, le capacità, le competenze e le passioni.

Lo stile di operare in Casa Mafalda si fonda sulla ricerca concreta di mettere “la persona” al centro delle organizzazioni e non relegarla tristemente a semplice fruitrice di prestazioni specialistiche, anche se eseguite tecnicamente in modo ineccepibile. Questo stile inoltre rispetta il primo dei “Principi Fondamentali” cui si devono ispirare i servizi, come precisato dalla normativa sulle Carte dei Servizi (DPCM 27/01/1994) dove si definisce il RISPETTO DELL’ESSERE UMANO E VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA.

Altra attenzione voluta dall’Amministrazione locale per suoi cittadini è il rispetto delle radici, della storia, delle relazioni di ognuno che vanno salvaguardate anche quando le condizioni di vita e salute impongono di lasciare il proprio domicilio personale.

Tutta l’organizzazione punta a realizzare un servizio secondo il principio della CONTINUITÀ, dando ad esso un senso soprattutto rispetto alla continuità nelle relazioni personali ed investendo quindi nel prevenire il turn over del personale assistenziale e di supporto. Su questo aspetto gioca un ruolo determinante la formazione che affronta costantemente tutti gli aspetti e i ruoli impegnati nella gestione della casa.

Centralità della persona e ruolo attivo della stessa possono essere ben rappresentati anche dal principio fondamentale della PARTECIPAZIONE che si concretizza attraverso il confronto – formale ed informale - con gli ospiti e i loro familiari sui problemi inerenti il servizio rispetto ai bisogni dell’ospite. Questo aspetto partecipativo viene attuato attraverso ogni possibile occasione di coinvolgimento della comunità locale in entrambe le “direzioni”, cioè portando i cittadini a partecipare della vita di Casa Mafalda e favorendo la partecipazione dei suoi ospiti ad ogni occasione esterna alla stessa.

### **Descrizione struttura**

Ai sensi dell’art.1 del DPGR dd.14.02.1990 n.083/Pres., la struttura attualmente è classificata come “Residenza protetta” ed è autorizzata ad ospitare n. 60 anziani non autosufficienti, per i quali sia accertata l’impossibilità di rimanere nell’ambito familiare e di usufruire dei servizi alternativi al ricovero.

In riferimento al percorso di riclassificazione della struttura, ai sensi del D.P.Reg. 144/2015, l’Amministrazione comunale ha chiesto l’autorizzazione per il funzionamento come “Struttura Residenziale di I livello” suddivisa in n.3 nuclei, di cui:

# COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI

## PROVINCIA DI UDINE

n.2 nuclei di livello N3, per complessivi 33 posti letto, e n.1 nucleo di livello N2, per complessivi 27 posti letto.

Al fine di adeguare l'edificio agli standards strutturali previsti dalla normativa, nella prima parte dell'anno 2018 è prevista l'esecuzione dei lavori individuati nel piano di adeguamento sottoposto all'attenzione della Regione.

La struttura si articola su due piani (piano terra e primo piano) e un sottotetto e risulta così schematicamente articolata:

Piano Terra: ingresso, infermeria, uffici amministrativi, palestra, sala da pranzo, sale polifunzionali, servizi igienici ad uso comune (nei quali verrà creato un bagno assistito) e servizi igienici per il personale, n.8 camere da letto da 2 posti con bagno interno (che corrisponderanno ad un nucleo N3), cucina, lavanderia, spogliatoi, magazzini, camera mortuaria;

Primo Piano: n.8 camere da letto da 2 posti con bagno interno e n.1 camera da letto singola con adiacente bagno attrezzato (che corrisponderanno ad un nucleo N3), n.10 camere da letto da 2 posti e n.7 camere da letto singole con bagni comuni di corridoio (che corrisponderanno ad un nucleo N2), 2 bagni attrezzati, nel progetto di adeguamento è previsto di creare un locale presidio per il personale;

Sottotetto: vano motore montalettighe, soffitta. (In questa zona si accede solo per pulizie stagionali).

La struttura si sviluppa su una superficie complessiva di circa 2800 mq utili coperti. Sul fronte dell'edificio è presente un portico ad uso degli ospiti di circa 200 mq.

### Descrizione appalto

L'appalto ha per oggetto la gestione integrata dei seguenti servizi:

- servizio di assistenza infermieristica diurna;
- servizio di assistenza di base alla persona;
- servizio di assistenza riabilitativa;
- servizio di animazione – attività occupazionale;
- servizio ausiliario di cura dell'ambiente di vita e gestione dell'abbigliamento;
- servizio ausiliario amministrativo;
- servizio ausiliario manutentivo;
- servizio ausiliario di ristorazione e servizio confezionamento pasti caldi per servizio domiciliare (periodo 01.09.2018 – 31.12.2018);

L'Appalto non prevede la suddivisione in lotti: i servizi sono considerati in modo unitario e non scindibile, prestazioni di natura socio-sanitaria ed assistenziale dirette a persone anziane che devono essere svolte in modo continuato, fortemente integrato e coordinato in quanto fondamentali ed essenziali per l'assistenza e la buona cura dei Residenti. Tale impostazione è ritenuta la più adeguata, anche dal punto di vista organizzativo e operativo, al fine di garantire un buon livello qualitativo dei servizi erogati e il massimo soddisfacimento del bisogno effettivo. In questo modo si intende garantire una resa a livello complessivo, organico e a rete dei servizi in oggetto, confermando la massima attenzione per l'offerta assistenziale rivolta alla delicata fascia d'età dei destinatari stessi e nell'interesse delle famiglie.

La sede delle attività è situata in Via Petrarca n.30 ad Aiello del Friuli.

# COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI

## PROVINCIA DI UDINE

Gli operatori, nel rispetto delle proprie competenze, garantiscono nei confronti dei residenti la cura e l'igiene personale, il soddisfacimento dei bisogni sanitari, la riabilitazione fisica, la somministrazione dei cibi, collaborano al mantenimento e al recupero delle capacità residue e allo sviluppo della socialità. Inoltre assicurano le prestazioni ausiliarie per la gestione del vitto, della cura dell'ambiente di vita e dell'abbigliamento, e delle attività di front office e amministrative.

L'insieme delle prestazioni da erogare devono strettamente coordinarsi e tenere conto dei ritmi di vita e dei tempi consoni ai bisogni dei residenti. A questo proposito è necessario garantire una flessibilità dei servizi che tenga conto dei costanti mutamenti delle esigenze dei residenti, e far sì che le attività non diventino fonte di disturbo per un adeguato svolgimento della giornata.

Per garantire un'adeguata risposta ai bisogni dei residenti sarà necessario mantenere una costante attenzione sulla preparazione professionale e capacità degli operatori, sulla garanzia del rispetto dei diritti dei residenti e dei principi etici dell'assistenza e sul coordinamento delle attività.

Le prestazioni assistenziali, di ristorazione e di cura dell'ambiente di vita e dell'abbigliamento vanno svolte in tutte le giornate dell'anno, senza deroghe o limitazioni, fatte salve le eventuali specifiche indicate per ciascun servizio nel capitolato d'appalto.

Tutte le figure professionali dovranno rispettare gli standard minimi e le mansioni previsti dal Regolamento di cui al D.P.Reg. 144/2015 Pres., nonché le ulteriori prescrizioni indicate nel capitolato d'appalto.

La fornitura delle materie prime per la preparazione dei pasti dovrà essere garantita dalla Ditta aggiudicataria, garantendo la somministrazione di pietanze legate alle tradizioni e al territorio.

Il lavaggio della biancheria piana è affidato in appalto dall'Ente ad altra ditta specializzata.

Il servizio medico viene garantito dai medici di medicina generale o, in loro assenza, dai medici di continuità assistenziale.

Il monte ore previsto costituisce base minima, che la Ditta può aumentare in sede di offerta migliorativa, mantenendo invariato il prezzo complessivo.

Durante l'appalto l'Ente può, a sua discrezione, integrare o ridurre il monte ore fissato, facendo seguire compensazione economica sulla base del prezzo orario indicato in sede di offerta economica. Inoltre l'Ente potrà, a suo insindacabile giudizio, non effettuare o interrompere in qualsiasi momento, con semplice preavviso di 7 giorni, qualsiasi servizio, senza che l'Impresa possa vantare maggiori oneri o danni.

In caso di assenza degli operatori l'Impresa dovrà provvedere alla tempestiva sostituzione, garantendo comunque le attività previste nei piani di lavoro.

Tutti gli operatori conformeranno il loro operato alle norme indicate nel Codice integrativo di Comportamento dell'Ente (approvato dall'Amministrazione con Delibera di Giunta dd. 20.01.2014 n.4) e ai valori indicati nel Codice Etico del personale (approvato dall'Amministrazione con Delibera di Giunta dd. 21.05.2012 n.40). I principi enunciati diventano indicatori per la verifica della qualità dei servizi erogati in corso d'appalto.

# COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI

## PROVINCIA DI UDINE

Tenuto conto del processo di riclassificazione in corso, è possibile che si manifesti la necessità di porre in atto degli adeguamenti organizzativi che incidano su quanto previsto dal Progetto Tecnico presentato in sede di offerta. Pertanto la Ditta si obbliga a partecipare al processo di riclassificazione ed ad adeguarsi alle eventuali nuove esigenze organizzative senza che per questo siano dovuti ulteriori oneri, fatta salva la compensazione economica in caso di aumento o diminuzione del monte ore previsto.

La Casa di Riposo da anni garantisce il confezionamento dei pasti per il servizio domiciliare, ora la funzione “sistema locale dei servizi sociali” di cui all’art. 10 della l.r. 6/2006 è transitata all’Unione territoriale intercomunale “Agro Aquileiese” dal 1° gennaio 2017; successivamente, con deliberazione n. 27 del 9 giugno 2017, l’Ufficio di Presidenza dell’UTI ha approvato la proposta elaborata dal SSC che, di fatto, prevedeva per la realizzazione del servizio pasti caldi a domicilio una fase transitoria e specifica per ciascun Comune per il periodo 01/09/2017 – 31/12/2018, in previsione di un appalto unico per tutto il territorio ed efficace a partire dal 01/01/2019.

In conseguenza a quanto riportato sopra, sarà necessario garantire temporaneamente la continuità del confezionamento dei pasti per il domicilio, servizio che cesserà il 31.12.2018.

### Valore complessivo stimato

I fattori che concorrono a comporre la base d’asta sono i seguenti:

Articolazioni del servizio	Monte ore (8 anni)	Prezzo unitario ipotizzato (€)	Prezzo per servizio (€)
<b><u>Servizi principali</u></b>			
Servizio di assistenza infermieristica	65.254,93	24,57	1.603.313,71
Servizio di assistenza di base alla persona	284.764,61	21,00	5.980.056,88
Servizio di assistenza riabilitativa	15.795,33	24,20	382.247,07
Servizio di animazione – attività occupazionale	14.964,00	23,60	353.150,40
Servizio ausiliario amministrativo	10.008,33	21,50	215.179,17
<b><u>Servizi secondari</u></b>			
Servizio ausiliario di cura dell’ambiente di vita e gestione dell’abbigliamento	99.668,33	18,30	1.823.930,50
Servizio ausiliario di ristorazione	169.291,72	10,00	1.692.917,23
Servizio ausiliario manutentivo			93.600,00
Servizio pasti a domicilio	1.221	5,24	6.398,04
Oneri per la sicurezza			2.000,00
<b>IMPORTO TOTALE</b>			<b>€ 12.152.793,00</b>

**COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI**  
**PROVINCIA DI UDINE**

Il valore stimato del presente appalto, (IVA esclusa) ammonta a € 12.152.793,00, come di seguito specificato.

Base d'asta calcolata con giornata assistenziale

	Totale prestazioni 8 anni	Prezzo prestazione a base d'asta (€)	Prezzo a base d'asta per servizio (€)
Giornata assistenziale	175.200	69,32*	12.144.394,96
Pasto domiciliare (ipotesi dal 01.09.2018 – 31.12.2018)	1.221	5,24	6.398,04
Oneri per la sicurezza			2.000,00
<b>IMPORTO TOTALE A BASE D'ASTA</b>			<b>€ 12.152.793,00</b>

\* Importo arrotondato al secondo decimale.

Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza sono pari a € 2.000,00 non soggetti al ribasso e al netto dell'IVA.