



Aiello del Friuli



Aquileia



Bagnaria Arsa



Bicinicco



Campolongo
Tapogliano



Cervignano del
Friuli



Chiopris Viscone



Fiumicello



Palmanova



Ruda



Terzo Di Aquileia



Torviscosa



Villa Vicentina

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine

Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300

Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA (ART. 23 C. 15 D.LGS. 50/2016)

APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZIO DI CONFEZIONAMENTO E CONSEGNA PASTI A DOMICILIO PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'UTI AGRO AQUILEIESE

01/01/2019 – 31/12/2023

(CIG 7579071F3B)

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine
Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300 Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

RIFERIMENTI NORMATIVI

Procedura di gara:

- D.Lgs 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i.(Codice degli appalti);
- Linee guida adottate dall'ANAC ex art. 213, comma 2, del D.Lgs 50/2016;
- Legge 8 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i.;
- D.P.R. 445/2000 in materia di documentazione amministrativa;

Servizi oggetto dell'appalto:

- Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- L.R. 31 marzo 2006, n° 6 "Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" - (Legge regionale);
- D.P.R. 16.04.2013, n. 62 e regolamento dell'Ente recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
- Delibera della Giunta Regionale n. 66 del 19 gennaio 2018 recante "Ristorazione nelle residenze per anziani: Linee guida della Regione Friuli Venezia Giulia;
- normativa HACCP: Decreto Legislativo 6 novembre 2007, n. 193; Decreto legislativo 26.05.1997, n. 155;
- il Regolamento del Servizio Sociale dell'Unione Territoriale Intercomunale, predisposto ai sensi della L.R. 31/03/2016 n.6, art.18, co.1 così come sostituito dall'art. 63 della L.R. 26/14 ed approvato dall'Assemblea dei Sindaci dell'UTI Agro Aquileiese con deliberazione n. 13 del 30/08/2017
- Regolamento per l'accesso al sistema di interventi e servizi sociali dell'Ambito di Cervignano del Friuli approvato con delibera consiglio comunale n. 72 del 15.12.2003 e s.m.i.;
- Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n.2016/679 noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*).

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Servizio Sociale dei Comuni dell'Unione Territoriale Intercomunale AGRO AQUILEIESE (di seguito denominato "SSC dell'UTI") è la struttura che garantisce la programmazione, l'organizzazione e la gestione del "Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" di cui alla L.R. 6/2006 per i Comuni di Aiello del Friuli, Aquileia, Bagnaria Arsa, Bicinicco, Campolongo Tapogliano, Cervignano del Friuli, Chiopris-Viscone, Fiumicello Villa Vicentina, Gonars, Palmanova, Ruda, San Vito al Torre, Santa Maria la Longa, Terzo di Aquileia, Torviscosa, Trivignano Udinese, Visco. La struttura ha la seguente organizzazione: Assemblea dell'UTI, Ufficio di presidenza dell'UTI, Responsabile del Servizio Sociale dei Comuni, 2 assistenti sociali referenti di aree tematiche (adulti e anziani, minori e famiglia), 1 Coordinatore di area amministrativa, 16 Assistenti Sociali per l'area adulti-anziani, 5 assistenti sociali ed 1 psicologo per l'area minori, 4 Istruttori Amministrativi e 3 collaboratori amministrativi. Responsabile, referenti di area e coordinatore amministrativo costituiscono l'Ufficio di Direzione e Programmazione. La struttura si avvale di esternalizzazioni per la gestione del servizio di assistenza domiciliare, dei servizi alla disabilità, dell'educativa domiciliare, dello sportello per l'Amministratore di sostegno, dello Sportello Casa, del Programma di contrasto alla povertà e per il supporto all'Ufficio di Direzione nella programmazione ed al monitoraggio degli interventi. Il Regolamento del Servizio Sociale dei Comuni dell'UTI, il "Regolamento per l'accesso al sistema di interventi e servizi sociali", il Piano di Zona ed i relativi Piani Attuativi Annuali costituiscono i documenti che individuano e

Responsabile del procedimento: dott.ssa Daria Bristot, Responsabile SSC

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine

Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300

Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

regolamentano le diverse linee di lavoro relative a servizi, interventi e progetti (www.cervignanodelfriuli.net/il_comune/uffici_comunali/ufficio_servizi_sociali.html).

La valutazione e la presa in carico dell'utenza adulta ed anziana avviene a cura del servizio sociale professionale, dislocato presso le sedi operative comunali, che si raccorda con le strutture territoriali ed ospedaliere dell'Azienda per l'Assistenza sanitaria nonché con i soggetti del terzo settore operanti sul territorio. Nella "Relazione sociale 2016 Analisi statistico-gestionale dell'attività del SSC" (www.cervignanodelfriuli.net/il_comune/uffici_comunali/ufficio_servizi_sociali.html) - sezione news servizi sociali, è possibile ricostruire il contesto demografico e territoriale di riferimento nonché un quadro organico del bacino d'utenza del SSC suddiviso per macro-aree.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza domiciliare si pone come obiettivi la promozione e il miglioramento della qualità di vita della persona presso il proprio domicilio o presso le diverse sedi individuate, per evitare o ritardare il più possibile il ricorso all'istituzionalizzazione. Si pone, altresì, l'obiettivo di ridurre l'affaticamento della famiglia o del *care giver* e di favorire il rientro a domicilio di situazioni complesse al momento della dimissione dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie.

PRESTAZIONI DEL SERVIZIO

Le prestazioni del servizio in generale sono le seguenti:

- igiene e cura della persona;
- cura della casa;
- preparazione dei pasti;
- accompagnamenti;
- aiuto e controllo corretta assunzione dei farmaci;
- controlli;
- commissioni;
- lavaggio, stiratura e rammendo di biancheria e vestiario personali dell'utente, da effettuarsi presso il domicilio, presso lavanderie automatiche o presso lavanderie messe a disposizione dai Comuni
- interventi di emergenza attivando i presidi sanitari preposti;
- sostegno psicosociale e alla vita di relazione anche presso centri di socializzazione;
- attività ricreative e di tempo libero anche presso i centri di socializzazione;
- trasporto degli utenti o attività esterna a favore degli stessi per il disbrigo di pratiche burocratiche, riscossione pensioni, visite mediche, visite parentali e amicali, ecc.

Il servizio prevede sia l'erogazione di prestazioni ed attività dirette a favore dell'utenza che attività indirette finalizzate a: partecipazione a riunioni, incontri con i servizi, compilazione schede/PAI, tempo per gli spostamenti da un utente all'altro.

Il servizio verrà svolto in tutti i giorni settimanali, compresi i festivi, dalle ore 7.00 alle ore 21.00.

Il servizio si svolge di norma nel territorio dei Comuni ricompresi nell'UTI "Agro Aquileiese".

L'istruttoria per l'ammissione al servizio, ai sensi del Regolamento vigente, è curata dal servizio sociale professionale, a seguito della domanda presentata dall'interessato o da un suo familiare agli Uffici periferici del Servizio sociale dei Comuni presenti in ogni Comune del territorio dell'UTI Agro Aquileiese.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Daria Bristot, Responsabile SSC

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine

Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300

Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

Il servizio sociale professionale, terminata l'istruttoria tecnica, inserisce la proposta di intervento di assistenza domiciliare e le prime indicazioni del PAI (Progetto assistenziale individualizzato) nel software in uso. La ditta visiona la scheda on line e provvede all'avvio del servizio **entro 5 giorni lavorativi** dall'invio della mail automatica, correlata all'inserimento del caso nella scheda succitata prevista per l'avvio.

E' prevista l'ammissione al servizio di assistenza domiciliare con **procedura d'urgenza**: l'assistente sociale, valutata la situazione e la necessità di intervenire con urgenza (verificarsi di un evento traumatico e mancanza di rete d'appoggio), segnala la necessità di attivazione direttamente alla ditta, con mail che riporta la dicitura "procedura d'urgenza". Nel caso venga attivato un servizio sociosanitario denominato ADI (assistenza domiciliare integrata) il compito del SAD sarà quello di erogare, in stretto raccordo e collaborazione con gli operatori del Distretto sanitario, prestazioni di cura e igiene della persona e del suo ambiente, sulla base di un progetto personalizzato integrato predisposto in sede di UVM (Unità di valutazione multiprofessionale).

Il Servizio urgente ed intensivo per dimissioni protette ha l'obiettivo di favorire il rientro a domicilio, dopo un ricovero in strutture sanitarie o sociosanitarie, di persone in condizione di non-autosufficienza. L'intervento è caratterizzato dall'erogazione tempestiva ed intensiva di prestazioni di assistenza domiciliare, tali da supportare il singolo e la famiglia nella situazione di crisi e favorire la definizione di un eventuale progetto di presa in carico integrata a lungo termine.

E' prevista l'erogazione di dette prestazioni socio-assistenziali per n. 35 ore max. per utente per presumibili 170 utenti nell'anno, secondo il progetto personalizzato predisposto dai servizi sociosanitari, in collaborazione con il personale della ditta appaltatrice del servizio. La ditta appaltatrice si dovrà raccordare con il Punto Unico di Accesso Integrato (PUA) presso il Distretto sanitario con sede a Palmanova che raccoglie la segnalazione, con la famiglia per la definizione dei modi e tempi dell'erogazione delle prestazioni e con il servizio sociale di riferimento. Gli operatori della ditta collaborano alla redazione del progetto e partecipano alle riunioni dell'Unità di valutazione multiprofessionale inerenti tale casistica.

In generale l'erogazione del **servizio di assistenza domiciliare** prevede la definizione del progetto assistenziale individualizzato (PAI). Tale progetto dovrà contenere i seguenti elementi:

- individuazione della/delle problematica/che prevalente/i;
- aree ed obiettivi dell'intervento;
- indicazione e quantificazione delle prestazioni specifiche svolte dall'operatore coinvolto nonché l'indicazione delle azioni in capo agli altri soggetti coinvolti nella realizzazione del PAI;
- indicazione delle risorse territoriali e non con le quali si intende collegarsi;
- modalità di coinvolgimento della famiglia;
- monte ore settimanale e sua articolazione;
- durata e luogo di svolgimento del programma;
- scadenze delle verifiche con il servizio sociale, i servizi socio-sanitari territoriali e ospedalieri, la famiglia.

I progetti personalizzati possono prevedere di norma le seguenti tipologie, ad eccezione di quelli relativi alla funzione "interventi intensivi ed urgenti per dimissioni protette" il cui monte ore massimo è definito nell'art. 27 del presente capitolato:

- progetto corrispondente a n. 2/4 ore settimanali (bassa intensità);
- progetto corrispondente a n. 6 ore settimanali (media intensità)
- progetto corrispondente a n. 8/10 ore settimanali (alta intensità)

Saranno effettuati il monitoraggio e la verifica del servizio erogato, secondo le modalità e la tempistica previsti nel progetto assistenziale personalizzato.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Daria Bristot, Responsabile SSC

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine

Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300

Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

Su motivata proposta del servizio sociale è possibile derogare al monte ore previsto nelle suddette tipologie. Il monte ore previsto nel progetto personalizzato può essere aumentato o diminuito a seguito delle mutate esigenze dell'utente.

L'intervento domiciliare eseguito da due operatori contemporaneamente, il cosiddetto "doppio", dovrà essere preventivamente autorizzato dal Referente del Servizio Sociale dei Comuni per il presente appalto, sentiti gli assistenti sociali di riferimento.

Al fine di armonizzare le procedure e le modalità di erogazione del servizio, la ditta dovrà prevedere il raccordo funzionale del **personale dipendente**, inserito nella Pianta Organica del Servizio Sociale dei Comuni dell'UTI Agro Aquileiese, previsto nella misura di n. 3 unità.

A supporto degli interventi per la domiciliarità è in vigore il protocollo operativo con l'AAS n.2 "Bassa Friulana Isontina" relativi alle continuità delle cure ospedale-territorio

SERVIZI ACCESSORI

Sono previsti i seguenti servizi definiti accessori, da svolgersi presso sedi diverse come di seguito dettagliate:

Tipologia sede	Servizio accessorio	Impegno giornaliero
Centro di socializzazione di Torviscosa p.zza del Popolo 1	Trasporto presso il centro e svolgimento di attività assistenziali, ricreative e di animazione (anche per attività esterne).	3,5 ore x 2 gg. la settimana complessive x 2 operatori
Segreteria e trasporti c/o sede municipale di Torviscosa	Attività di segreteria per appuntamenti ed eventuale effettuazione di trasporti.	2 ora x 2 gg. la settimana + 2 ore la settimana per trasporto persone
Lavanderia c/o Comune di Torviscosa	Lavaggio, stiratura e rammendo di biancheria e vestiario personale degli utenti	3 ore settimanali x 1 operatore
Segreteria per i trasporti c/o Comune di Palmanova	Attività di segreteria per appuntamenti trasporti	1 ora x 2 gg. la settimana
Mensa c/o ASP Ardito Desio di Palmanova	Apertura locali, distribuzione pasti, sorveglianza, riordino tavoli, pulizia locali, monitoraggio accesso utenti.	1,5 ore al dì per 7 gg. la settimana x 1 operatore
Centro di socializzazione di Palmanova	Trasporto e attività di assistenza e socializzazione a favore degli utenti SAD	3 ore x 1 gg. la settimana x 1 operatore
Sede della sperimentazione della "domiciliarità innovativa e abitare possibile" denominata "Casa Gandin" a Gonars. Sede anche della lavanderia.	Attività di assistenza ed igiene personale, aiuto nell'assunzione dei pasti, accompagnamento, ecc. Lavanderia	Variabile in base ai progetti personalizzati. Monte ore compreso in quello del SAD. 2 ore la settimana
Segreteria trasporti utenti Ruda c/o Comune di Ruda	Attività di segreteria per appuntamenti trasporti	2 ore la settimana
Lavanderia c/o Comune di Ruda	Lavaggio, stiratura e rammendo di biancheria e vestiario personale degli utenti	2 ore la settimana

Responsabile del procedimento: dott.ssa Daria Bristot, Responsabile SSC

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine
Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300 Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

SERVIZIO DI CONFEZIONAMENTO E CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

E' previsto un servizio secondario di confezionamento e consegna pasti a domicilio che attualmente riguarda 170 utenti (previsione 2018) ed interessa la maggior parte dei Comuni dell'UTI.

Il Servizio confezionamento e consegna pasti a domicilio dovrà seguire tutto quanto previsto dalle Linee guida della Regione Friuli Venezia Giulia per la ristorazione nelle residenze per anziani, approvate con Delibera della Giunta regionale n. 66 del 19 gennaio 2018, in quanto applicabili al servizio richiesto.

La ditta dovrà inoltre garantire ogni giorno la possibilità di scelta fra 4 primi piatti (di cui uno variabile ogni giorno); 5 secondi piatti (di cui uno variabile ogni giorno e, a richiesta, frullato e/o tritato dal fornitore); 4 contorni (di cui uno variabile ogni giorno); pane, frutta cotta o fresca di stagione o dolce o yogurt.

Il pasto è composto da un primo, bustina con formaggio grattugiato, un secondo con contorno, frutta/yogurt/dolce e pane, senza l'inclusione di bevande e deve essere consegnato nelle mani del beneficiario o persona dallo stesso autorizzata, utilizzando adeguati contenitori atti a garantire la conservazione, la temperatura e l'igiene degli alimenti nel rispetto delle disposizioni di legge, contenitori di tipo individuale (con confezionamento nel/i centro/i di cottura) o collettivo purché, in questo ultimo caso, il confezionamento del pasto individuale sia effettuato entro locali all'uopo individuati dalla ditta sul territorio dell'UTI, adeguati e regolarmente autorizzati dalla AAS.

LINEE DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO.

Si precisa che quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto si configura come standard prestazionale obbligatorio per l'appaltatore, pertanto i servizi dovranno essere conformi a quanto in esso richiesto.

Si indicano le seguenti linee di miglioramento qualitativo relative alla modalità di prestazione del servizio che saranno oggetto di esame e valutazione del progetto tecnico in sede di gara.

Miglioramento delle procedure generali con presenza di protocolli di intervento specifici come ad esempio:

- aiuto nell'assunzione dei farmaci;
- situazioni di emergenza;
- decesso;
- custodia chiavi;
- segreteria per i trasporti

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine
Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300 Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO

SERVIZI PRINCIPALI	totale ore annue	Prezzo unitario a base d'asta COSTO ORARIO	Prezzo totale annuale	Prezzo totale per il quinquennio
A. 1 Servizio assistenza a domicilio	22.289	€ 21,95	€ 489.243,55	€ 2.446.217,75
A. 2 Servizi accessori	2.298	€ 21,95	€ 50.441,10	€ 252.205,50
A. 3 Servizio urgente ed intensivo per dimissioni protette	2.884	€ 21,95	€ 63.303,80	€ 316.519,00
A. 4 Ore indirette (max 20% delle totale ore dirette di A.1 +A.2 +A .3)	5.494	€ 21,95	€ 120.593,30	€ 602.966,50
	N. chilometri annui	spesa al chilometro a base d'asta	Prezzo totale annuale	Prezzo totale per il quinquennio
A.5 spese chilometriche	21.910	€ 0,353	€ 7.734,230	€ 38.671,15
SERVIZI SECONDARI				
	totale pasti annui	Prezzo unitario a base d'asta COSTO PASTO	Prezzo totale annuale	Prezzo totale per il quinquennio
B. 1 Servizio confezionamento pasti	60.000	€ 5,00	€ 300.000,00	€ 1.500.000,00
B. 2 Servizio consegna pasti a domicilio	60.000	€ 2,00	€ 120.000,00	€ 600.000,00
Subtotale (soggetto a ribasso)				€ 5.756.579,90
Costi della sicurezza non soggetti a ribasso				€ 500,00
TOTALE IMPORTO A BASE DI GARA PER IL QUINQUENNIO				€ 5.757.079,90
Iva				€ 287.854,00
Contributo ANAC				€ 800,00
Spese pubblicazione gara				€ 1.200,00
DUVRI				€ 2.297,59
Spese per commissione giudicatrice (comprensivo IRAP)				€ 4.500,00
TOTALE GENERALE				€ 6.053.731,49

Responsabile del procedimento: dott.ssa Daria Bristot, Responsabile SSC

UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE AGRO AQUILEIESE

Piazza Indipendenza n.1, 33052 Cervignano del Friuli - Provincia di Udine
Codice Fiscale: 90022970306 - P.I.:02900610300 Codice Iban: IT 91 J 07085 63730 000210033335

APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZIO DI CONFEZIONAMENTO E CONSEGNA PASTI A DOMICILIO PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'UTI AGRO AQUILEIESE. (CIG 7579071F3B)

dati da: TAB ministero lavoro maggio 2013

LIVELLO CONTRATTUALE considerato: B1-C1-C2

calcolo del costo orario: costo annuo OPERATORE/ore medie lavorate 1548 da tabella min.

ORE ANNUE PER TIPOLOGIA OPERATORE: nr di ore complessive previste nell'appalto sulla base della % di ore svolte dagli operatori di riferimento

Competenze/mansioni	categoria	Totale ORE ANNUE	NUMERO OPERATORI PER TIPOLOGIA	COSTO ANNUO OPERATORE (tab. ministeriale)	IMPORTO ANNUO IRAP	COSTO ORARIO	% ore sul totale	ORE annue per tipologia operatore rapportato al totale ore appalto	COSTO MANODOPERA ANNUO
ADD. COMP.MIN - N.Q.	B1	25346	22	€ 24.254,78	€ 945,94	€ 16,28	47,73%	14.357,00	€ 233.731,96
ADD.ASSIST. DI BASE QUALIF.	C1	3726	3	€ 26.140,18	€ 1.019,47	€ 17,54	7,02%	2.110,00	€ 37.009,40
OSS	C2	24035	25	€ 26.947,69	€ 1.050,96	€ 18,09	45,26%	16.498,00	€ 298.448,92
		53107					100,00%	32.965,00	569.190,18 €
CONSEGNA PASTI	B1			€ 24.254,78	€ 945,94	€ 16,28	-	5.928,00	€ 96.507,84

TOTALE ORE PREVISTE PER IL SERVIZIO SAD
22.289,00 serv.A
2.298,00 serv.acc.
5.494,00 indir.
2.884,00 serv. D
32965,00 TOTALE ORE

Competenze/mansioni	categoria		COSTO UNITARIO		NUMERO PASTI	COSTO MANODOPERA ANNUO
CONFEZIONAMENTO PASTI	A1		€ 2,00	-	60000,00	€ 120.000,00

TOTALE COSTO MANOD. ANNUO	€ 785.698,02
----------------------------------	---------------------

ARTICOLAZIONE COSTO APPALTO SU BASE ANNUA

manodopera servizi e forniture	€ 785.698,02
trasporti	€ 25.374,23
costo derrate, produzione pasto, costi centro cottura	€ 120.000,00
SPESE GENERALI (utile, segreteria, sede, coordinamento, materiali, ecc)	€ 220.243,73 19,13%
TOTALE APPALTO SU BASE ANNUA	€ 1.151.315,98 iva esclusa

Responsabile del procedimento: dott.ssa Daria Bristot, Responsabile SSC