



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

FAQ

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZIO DI CONFEZIONAMENTO E CONSEGNA PASTI A DOMICILIO PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI DELL'UTI AGRO AQUILEIESE.
CIG: 7579071F3B – N. GARA: 7159557

A seguito delle segnalazione dei concorrenti si pubblicano le FAQ relativa alla procedura in oggetto:

1) Data 07.08.2018

Domanda:

Gestore uscente:

Risposta:

1) Per il servizio SAD:

Codess F.V.G. coop.soc. a r.l. Onlus di Udine (SAD e consegna pasti)

2) Per il servizio produzione dei pasti:

Ditta/Ente fornitore del servizio	Utenti residenti nel comune di	Sede legale
ASP A.Desio Palmanova	Gonars	Palmanova (UD)
ASP A.Desio Palmanova	Santa Maria la Longa	Palmanova (UD)
ASP A.Desio Palmanova	Trivignano	Palmanova (UD)
CAMST SCARl	Fiumicello	Villanova di Castenaso (BO)
CAMST SCARl	Gonars	Villanova di Castenaso (BO)
CAMST SCARl	Villa Vicentina	Villanova di Castenaso (BO)
Cir Food	Cervignano del Friuli Bagnaria Arsa Torviscosa Terzo di Aquileia	Reggio Emilia
Comune di Aiello del Friuli (Serv. Casa di Riposo)	Aiello del Friuli	Comune di Aiello del Friuli (UD)
Comune di Aiello del Friuli (Serv. Casa di Riposo)	Campolongo Tapogliano San Vito al Torre	Comune di Aiello del Friuli (UD)
Sodexo Italia Spa, Direz. Scuole	Aquileia	Padova
Sodexo Italia Spa, Direz. Scuole	Ruda	Padova
Sodexo Italia Spa, Direz. Sanità	Palmanova	Padova

2) Data 20.08.2018

Domanda:

In riferimento ai requisiti richiesti nell'art. 5.3 lett. b.2) "per i servizi secondari: "Servizi di ristorazione" (CPV 55321000-6 – Servizi di preparazione pasti) svolti per pubbliche amministrazioni o soggetti privati, calcolato come media degli ultimi 3 anni (2015 – 2016 - 2017), pari ad almeno 2 volte l'importo annuo a base d'asta e pertanto almeno pari ad €. 600.000,00", si chiede se i servizi di global service



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

all'interno delle strutture socio-sanitarie soddisfino il requisito richiesto.

Risposta:

Si ritiene che possano essere presi in considerazione ai fini dell'ammissione alla gara anche i servizi di ristorazione resi nell'ambito di "Global Service all'interno delle strutture socio-sanitarie" purché siano correttamente individuabili e dimostrabili.

3) Data 21.08.2018

Domanda:

Si chiede a codesta Stazione Appaltante se, ai fini della redazione dell'offerta tecnica da parte del concorrente, sia corretto utilizzare la tabella degli elementi di valutazione riportata nel capitolato speciale d'appalto (vidimato) e non quella riportata nel disciplinare di gara che risulta, per alcune parti, difforme a quella riportata nel capitolato.

Risposta:

Per un errore nella copia è stata riportata al punto 20.1 del disciplinare di gara una tabella dei criteri di valutazione dell'offerta di cui leggermente diversa nelle declaratorie dei singoli criteri rispetto al Capitolato speciale d'appalto.

Vale ovviamente quella approvata con la determinazione n. 167 del 26.07.2018 con la quale è stato approvato il Capitolato speciale d'appalto che tra l'altro stabilisce i criteri di valutazione dell'offerta.

A scanso di equivoci si riporta di seguito la tabella corretta:

CRITERI	SUB-CRITERI	Punti max
1) Progetto organizzativo del servizio SAD nelle sue diverse articolazioni e nei servizi accessori:	Criterio per l'assegnazione del punteggio: verranno valutati significatività, congruenza, pertinenza, fattibilità e innovazione in relazione a:	
	a) - L'assetto organizzativo del Coordinamento interno e del "governo" del servizio con le indicazioni delle figure professionali dedicate, la loro reperibilità, esperienza e formazione.	5
	b) - Le modalità di raccordo con la struttura tecnica del Servizio sociale dei Comuni nelle sue diverse articolazioni	7
	c) - La metodologia e gli strumenti per la definizione dei PAI (piani assistenziali individualizzati) e ruolo delle diverse figure professionali.	8
	d) - La metodologia e strumenti per il monitoraggio del servizio SAD nelle sue diverse articolazioni e per l'analisi della soddisfazione dell'utenza.	5
	e) - La proposta di specifici protocolli per affrontare particolari situazioni: aiuto nell'assunzione dei farmaci, emergenze e decesso, segreteria dei trasporti, custodia chiavi, ecc.	5
	f) - La funzionalità ed organicità dei servizi accessori quali opportunità per gli utenti del SAD e per le fasce fragili, con particolare riferimento ai percorsi e ai flussi comunicativi dalle prenotazioni alla fruizione del servizio.	5
Punti per il criterio: da 0 a		35
2) Modalità di collaborazione e/o accordo con soggetti del Terzo settore per lo svolgimento di attività di supporto al SAD attraverso servizi leggeri	Criterio per l'assegnazione del punteggio: verranno valutati significatività, congruenza, fattibilità e innovazione in relazione a:	
	Finalità, modalità di collaborazione e tipologia di attività previsti nei protocolli con i soggetti del Terzo settore, con l'evidenza degli elementi che generano valore aggiunto al servizio e la loro "cantierabilità". Saranno considerati accordi e protocolli già operativi	10



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

CRITERI	SUB-CRITERI	Punti max
	sul territorio e anche protocolli sottoscritti durante l'apertura del bando ma che abbiano le caratteristiche della fattibilità.	
Punti per il criterio: da 0 a		10
3) Progetto organizzativo del servizio confezionamento e consegna pasti a domicilio	Criterio per l'assegnazione del punteggio: verranno valutati significatività, congruenza, pertinenza e adeguatezza in relazione a:	
	a) - Gli aspetti organizzativi del confezionamento e produzione dei pasti con attenzione all'informatizzazione del sistema di gestione e controllo del servizio	5
	b) - Gli aspetti organizzativi dei flussi delle comunicazioni curate dalla ditta: gestione delle variazioni alla pianificazione individuale con raccolta delle segnalazioni direttamente dall'utente (sospensioni, variazioni giornaliere, ecc.), scelta del menu da parte dell'utente, gestione dei reclami.	7
	c) - Descrizione dell'organizzazione dei giri di consegna dei pasti che tengano conto 1) dell'ottimizzazione della distanza fra il/i centro/centri di cottura previsto/i e la consegna all'ultimo utente, con il mantenimento delle temperature e delle caratteristiche organolettiche del pasto previste dalle linee guida regionali per la ristorazione nelle residenze per anziani e 2) della riduzione dei percorsi giornalieri.	8
	d) - Una tipologia di menù su 4 settimane, comprensivo degli aspetti della stagionalità e delle opzioni di scelta dell'utente, con riferimento alle Linee guida regionali e all'impiego di alimenti AQUA regionali, IGP, DOP e alimenti "a chilometro 0" definiti anche con il termine "a filiera corta".	3
Punti per il criterio: da 0 a		23
4) Formazione e supervisione delle risorse umane impiegate nel servizio.	Criterio per l'assegnazione del punteggio: verranno valutati significatività, congruenza e pertinenza (al netto dei corsi obbligatori) in relazione a:	
	a) - Proposta degli interventi formativi con modalità, tempi, contenuti e numero di ore di formazione previsti nel quinquennio, anche con riferimento ad attività di formazione congiunta tra operatori della ditta e operatori del Servizio Sociale dei Comuni e con monitoraggio dei risultati/ricadute.	7
Punti per il criterio: da 0 a		7
5) Proposte di interventi e/o attività migliorative rispetto quanto previsto nel capitolato, senza ulteriori oneri a carico della stazione appaltante	Criterio per l'assegnazione del punteggio: verranno valutati significatività, congruenza, pertinenza, fattibilità e innovazione in relazione a:	
	a) - Proposta di interventi rivolti a particolare utenza e ai care giver: persone affette da demenza, da problematiche di salute mentale, disabilità, malati terminali, adulti fragili.	5
	b) - Proposta di interventi aggiuntivi volti a migliorare le condizioni di vita del SAD.	5
Punti per il criterio: da 0 a		10
Totale punteggio per l'offerta tecnica		85



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Rimangono inalterati i punteggi precedentemente indicati sia nel capitolato speciale d'appalto che nel disciplinare di gara.

Rimane in ogni caso inalterata la tabella indicata al punto 15.1 del disciplinare di gara relativa ai capitoli del "Progetto Tecnico".

4) Data 27.08.2018

Domanda:

In riferimento alla procedura in oggetto si richiede:

- 1) i prezzi attualmente corrisposti al gestore;
- 2) il numero dei km percorsi dagli operatori, nell'anno 2017, per lo spostamento da un utente all'altro;
- 3) l'importo che deve sostenere l'aggiudicatario per la pubblicazione della documentazione di gara (art. 20 del capitolato);
- 4) l'importo che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto (art. 20 del capitolato).

Risposta:

1) I prezzi attualmente corrisposti al gestore Codess sono:

- €. 21,45 all'ora per assistenza domiciliare (al netto dell'IVA);
 - €. 0,322 al chilometro per trasporto utenti e commissioni;
 - €. 26,63 all'ora per consegna pasti;
- Costo dei pasti confezionati dai diversi fornitori attuali, IVA esclusa:
- Sodexo (appalto Aquileia): € 3,69 a pasto;
 - CAMST (appalto Fiumicello Villa Vicentina): € 3,77 a pasto;
 - CAMST (appalto Gonars): € 4,42 a pasto;
 - Sodexo (appalto Comune Palmanova): € 3,95 a pasto;
 - Cir Fodd (appalto Cervignano del Friuli): € 4,26 a pasto;
 - Sodexo (appalto Ruda): € 5,20 a pasto;
 - ASP Ardito Desio Palmanova per Gonars, Trivignano e Santa Maria: € 5,35 a pasto;
 - Casa di riposo Comune di Aiello del Friuli: € 6,97.

2) Non è disponibile il dato relativo al numero dei chilometri, nell'anno 2017, per lo spostamento da un utente all'altro.

Il costo degli spostamenti è riconosciuto solo come tempo dell'operatore (nelle ore indirette) e non come spese chilometriche. Le spese chilometriche riguardano esclusivamente gli spostamenti effettuati a favore degli utenti, secondo quanto previsto all'art. 25 del Capitolato speciale d'appalto.

3) In merito alle spese che dovrà sostenere l'aggiudicatario per la pubblicazione della documentazione di gara (art. 20 del capitolato) si informa che per la pubblicazione del bando di gara la S.A. ha speso la somma di €. 379,93 oltre all'IVA per la pubblicazione sulla GURI e la somma di €. 325,00 per le pubblicazioni sui quotidiani. Si ritiene che le spese di post – informazione saranno dello stesso ordine di grandezza.

4) In merito alle spese per la stipulazione del contratto sono pari alla somma di €. 200,00 per le spese di registrazione, alla somma di €. 45,00 per bolli oltre che alle spese di rogito e di segreteria, che calcolate con riferimento all'importo a base d'asta, si aggirano presuntivamente attorno alla somma di €. 10.000,00.

5) Data 06.09.2018

Domanda:

In merito alla predisposizione della cauzione provvisoria, si chiede conferma che, nel caso di partecipazione alla procedura di un consorzio stabile, sia possibile procedere alla riduzione dell'importo della cauzione provvisoria usufruendo della Certificazione di una delle ConsorziatE Esecutrici e allegando



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

alla documentazione amministrativa la relativa certificazione di qualità ISO 9001:2008, così come indicato nel parere precontenzioso ANAC n. 227 del 01.03.2017.

Risposta:

Si aderisce alla interpretazione ANAC citata.

6) Data 06.09.2018

Domanda:

Si chiede altresì, se possibile, di poter posticipare l'orario di apertura della documentazione amministrativa in considerazione della distanza e delle presumibili condizioni di traffico intenso che renderebbero difficoltoso il tempestivo raggiungimento della sede di apertura, nel rispetto del criterio di massima partecipazione.

Risposta:

La richiesta avanzata comporterebbe la rettifica degli atti di gara (bando, disciplinare) con opportuni avvisi che dovrebbero essere pubblicati sulla GUCE, GURI, quotidiani, ecc. con aggravio di costi per i concorrenti e per la S.A.

Allo stato attuale non sussistendo elementi di forma maggiore od altri di notevole rilevanza si ritiene di non poter accogliere la richiesta.

7) Data 07.09.2018

Domanda:

Si chiede conferma che la garanzia provvisoria possa essere presentata in formato digitale P7M registrato su supporto informatico (CD, DVD) con firme digitali del contraente e del garante nel rispetto delle previsioni di cui al Codice dell'Amministrazione digitale approvato con D.LGS. 82/2005.

Risposta:

Si la cauzione provvisoria può essere presentata in forma digitale in conformità dal CAD.

8) Data 10.09.2018

Domanda:

Si chiede conferma che, in relazione al requisito di cui all'art 5.3 lett. b 2) servizi secondari, possano essere presi in considerazione ai fini dell'ammissione alla gara anche i servizi di preparazione/confezionamento/consegna pasti così come delineati negli artt. 29-30 del capitolato di gara.

Risposta:

È evidente che per assolvere al requisito di cui all'art 5.3 lett. b 2) del disciplinare di gara siano sufficienti anche i servizi resi con le modalità di cui agli artt. 29 e 30 del capitolato.

9) Data 10.09.2018

Nota:

Si fa presente che non verranno più fornite risposte a quesiti che richiedano la semplice conferma di quanto già indicato e stabilito negli atti di gara (Bando, disciplinare, progetto, ecc.).

Si prega cortesemente, prima di procedere alla richiesta di chiarimenti, di consultare la FAQ sul sito internet del Comune.

10) Data 18.09.2018

Domanda:

Si chiede di conoscere il n. di automezzi attualmente utilizzati per i servizi oggetto di gara, sia per il servizio SAD che per il servizio di consegna pasti a domicilio.

Risposta:



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Con riferimento al numero di automezzi attualmente utilizzati si specifica:

- per quanto riguarda il servizio SAD il dato non è disponibile in quanto il numero degli automezzi dipende dalla organizzazione interna del gestore;
- per quanto riguarda il servizio consegna pasti allo stato attuale viene utilizzato un automezzo per ogni giro, ma ciò dipende dalla organizzazione interna del gestore.

11) Data 18.09.2018

Domanda:

In merito all'erogazione dei "Servizi accessori", di cui all'art. 26 del Capitolato Speciale d'Appalto:

- Si chiede di conoscere il numero degli utenti interessati dal servizio di trasporto da effettuarsi a carico della ditta aggiudicataria;
- Si chiede se gli automezzi necessari a garantire il servizio di trasporto siano messi a disposizione dall'Ente;
- In caso contrario, si chiede di conoscere il numero e la tipologia di automezzi utilizzati dall'attuale gestore.

Risposta:

In riferimento al quesito presentato in merito ai "Servizi Accessori" di cui all'art. 26 del Capitolato, si specifica quanto segue:

Tipologia sede	Servizio accessorio	Nr medio utenti	mezzi
Centro di socializzazione di Torviscosa	Trasporto presso il centro e svolgimento di attività assistenziali, ricreative e di animazione (anche per attività esterne).	6 a settimana	Mezzi messi a disposizione dal Comune di Torviscosa
Segreteria e trasporti c/o Comune di Torviscosa	Attività di segreteria per appuntamenti ed eventuale effettuazione di trasporti.	Trasporti 3 o 4 a settimana	Mezzi messi a disposizione dal Comune di Torviscosa
Centro di socializzazione di Palmanova	Trasporto e attività di assistenza e socializzazione a favore degli utenti SAD	3 o 4 a settimana	Mezzi messi a disposizione dalla ditta non necessariamente attrezzati per trasporto disabili

12) Data 19.09.2018

Domanda:

Si chiede conferma che sia possibile presentare un'offerta economica contenente importi superiori ad alcuni dei singoli prezzi unitari indicati a base di gara (nella colonna 3° della tabella di cui all'articolo 3.3 del disciplinare) pur mantenendo l'importo complessivo offerto inferiore rispetto a quello indicato a base di gara al sopracitato art. 3.3.

Risposta:

Si è possibile indicare prezzi unitari anche singolarmente superiori a quelli indicati nella tabella di cui al punto 3.3 del disciplinare di gara purché l'importo complessivo offerto risulti inferiore all'importo posto a base di gara (vedasi punto 17 – CAUSE DI ESCLUSIONE, ultimo paragrafo, del disciplinare)

13) Data 19.09.2018

Nota:



COMUNE DI CERVIGNANO DEL FRIULI

Provincia di Udine

Servizio Autonomo

Centrale Unica di Committenza Consortile

Si fa ricorda che secondo quanto disposto dal punto 7 del disciplinare di gara a far data dal 20/09/2018 non verranno forniti chiarimenti alle richieste di chiarimenti pervenute oltre la pre-detta data e non saranno aggiornate le presenti FAQ.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO