

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA INFORMAZIONI SULL'ACQUIRER

Foglio Informativo n. 7\_13/03/2018

Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea

Sede legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 02.60.84.49.90

E-mail: [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it) [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)

Capitale sociale: euro 1.151.045.403,55

REA: RM n.801787

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 04774801007

Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari tenuto presso Banca d'Italia

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Codice ABI 08000

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**CartaBCC POS** è un marchio di proprietà di **Iccrea Banca S.p.A.** - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea - Sede legale e Direzione Generale Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma - Partita IVA, Codice Fiscale e N. Iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 - R.E.A. di Roma N. 801787 - Telefono +39 0672071 - Fax 06 72075000 - Telex 620120 - S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR - Capitale Sociale € 1.151.045.403,55 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251 - Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari N.20016 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

DEFINIZIONI
<b>Acquirer:</b> il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
<b>Banca:</b> il prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer; nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
<b>Carta/e:</b> la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard e Maestro o altro marchio che verrà comunicato dall'Acquirer
<b>Circuiti Internazionali:</b> Circuito VISA, Circuito MasterCard, Circuito V Pay, Circuito Maestro
<b>Circuito Nazionale:</b> Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT
<b>Commissioni d'Interscambio:</b> la commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati
<b>Consorzio BANCOMAT:</b> ente gestore del circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT e del circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT e titolare dei relativi marchi
<b>Contratto:</b> il presente contratto con tutti i relativi Allegati
<b>Emittente:</b> il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta
<b>Esercente:</b> l'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
<b>Micro-impresa:</b> l'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro
<b>Operazione:</b> l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente
<b>Operazione di pagamento a Distanza:</b> un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;
<b>P.I.N.:</b> ("Personal Identification Number") codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione
<b>P.O.S.:</b> ("Point Of Sale") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer
<b>Servizio:</b> il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del presente Contratto
<b>S.T.D./ Gestore Terminali (GT):</b> struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
<b>Titolare:</b> persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata.

#### CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA

Il Servizio garantisce all'Esercente la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli stessi incassi effettuati tramite le Carte, al fine di limitare l'utilizzo del denaro contante e degli assegni.

Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

#### Principali rischi (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

**CartaBCC POS** è un marchio di proprietà di **Iccrea Banca S.p.A.** - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea - Sede legale e Direzione Generale Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma - Partita IVA, Codice Fiscale e N. Iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 - R.E.A. di Roma N. 801787 - Telefono +39 0672071 - Fax 06 72075000 - Telex 620120 - S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR - Capitale Sociale € 1.151.045.403,55 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251 - Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari N.20016 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

**DURATA E DIRITTO DI RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**

L'Acquirer può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Acquirer può recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura dandone comunicazione scritta all'Acquirer. Il recesso non comporta penale alcuna, salvo il caso in cui non intervenga nei primi sei mesi di efficacia del Contratto; in questo caso l'Acquirer può addebitare all'Esercente una penale di importo pari a quanto indicato nel Documento di Sintesi. L'Esercente, nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti del Contratto:

- a) non potrà compiere ulteriori Operazioni con il P.O.S.;
- b) dovrà corrispondere all'Acquirer gli importi inerenti alle Operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti del Contratto;
- c) nel caso di unico Acquirer attivo sul P.O.S., dovrà restituire immediatamente lo stesso P.O.S. alla Banca e/o all'Acquirer e/o al proprietario dello stesso, riconsegnando tutto il materiale fornitogli, nonché rimuovendo i contrassegni di identificazione delle Carte, ovvero, in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo P.O.S., l'Esercente dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato dal Contratto.

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Acquirer, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del Titolare medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e l'Acquirer e/o la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, l'Esercente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Acquirer: Iccrea Banca S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: [compliance@pec.iccreabanca.it](mailto:compliance@pec.iccreabanca.it)
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it)

L'Acquirer si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, l'Esercente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso l'Acquirer;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Acquirer - informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 tel. 06/674821);

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PRODOTTO GENERICO

<i>Circuito Nazionale</i>	<i>Valore in % (max)</i>	<i>Fisso (max)</i>	<i>Commissione minima per transazione</i>	<i>Commissione massima per transazione</i>
CartaBCC PagoBANCOMAT®	6 %	€ 1,00	0,01 €	10,00 €
Carta PagoBANCOMAT®	6 %	€ 1,00	0,01 €	10,00 €

<i>Circuiti Internazionali</i>	<i>Valore in % (max)</i>
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

**CartaBCC POS** è un marchio di proprietà di **Iccrea Banca S.p.A.** - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea - Sede legale e Direzione Generale Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma - Partita IVA, Codice Fiscale e N. Iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 - R.E.A. di Roma N. 801787 - Telefono +39 0672071 - Fax 06 72075000 - Telex 620120 - S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR - Capitale Sociale € 1.151.045.403,55 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251 - Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari N.20016 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

PRODOTTO PER FASCIA SINGOLA TRANSAZIONE

Circuito Nazionale	Fascia su importo Singola Transazione		Fisso (max)	Valore in % (max)	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
	Da	a				
CartaBcc PagoBANCOMAT®	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta PagoBANCOMAT®	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
	€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Circuiti Internazionali	Valore in % (max)
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

**CartaBCC POS** è un marchio di proprietà di **Iccrea Banca S.p.A.** - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") – Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea – Sede legale e Direzione Generale Via Lucrezia Romana 41/47 – 00178 Roma – Partita IVA, Codice Fiscale e N. Iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 – R.E.A. di Roma N. 801787 – Telefono +39 0672071 – Fax 06 72075000 – Telex 620120 – S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR – Capitale Sociale € 1.151.045.403,55 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251 - Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari N.20016 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

PRODOTTO PER FASCIA SU NUMERO TRANSAZIONI

Circuito	Periodo	Fascia su Numero Transazioni		Fisso (max)	Valore in % (max)	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
		Da	a				
CartaBCC PagoBANCOMAT®		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta PagoBANCOMAT®		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		n. 0	n. 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Circuiti Internazionali	Valore in % (max)
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

Legenda Periodo: M Mensile; B Bimestre; T Trimestre; S Semestre; A Anno.

**CartaBCC POS** è un marchio di proprietà di **Iccrea Banca S.p.A.** - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") – Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea – Sede legale e Direzione Generale Via Lucrezia Romana 41/47 – 00178 Roma – Partita IVA, Codice Fiscale e N. Iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 – R.E.A. di Roma N. 801787 – Telefono +39 0672071 – Fax 06 72075000 – Telex 620120 – S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR – Capitale Sociale € 1.151.045.403,55 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251 - Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari N.20016 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

PRODOTTO PER FASCIA SU TOTALE TRANSATO

Circuito Nazionale	Periodo	Fascia su Totale Transato		Fisso (max)	Valore in % (max)	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
		Da	a				
CartaBCC PagoBANCOMAT®		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
Carta PagoBANCOMAT®		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00
		€ 0,00	€ 9999999	€ 2,00	6 %	€ 0,01	€ 10,00

Circuiti Internazionali	Valore in % (max)
CartaBCC VISA	6 %
Carta di credito VISA	6 %
Carta di debito/prepagata VISA	6 %
Carta VISA Electron	6 %
CartaBCC MasterCard	6 %
Carta di credito MasterCard	6 %
Carta di debito/prepagata MasterCard	6 %
Carta VPAY	6 %
Carta Maestro	6 %
CartaBCC aziendale VISA	6 %
Carta aziendale VISA	6 %
CartaBCC aziendale MasterCard	6 %
Carta aziendale MasterCard	6 %
Carta JCB	6 %
Carta UPI	6 %

Legenda Periodo: M Mensile; B Bimestre; T Trimestre; S Semestre; A Anno.

**CartaBCC POS** è un marchio di proprietà di **Iccrea Banca S.p.A.** - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") - Capogruppo del Gruppo bancario Iccrea - Sede legale e Direzione Generale Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma - Partita IVA, Codice Fiscale e N. Iscrizione al Registro Imprese di Roma 04774801007 - R.E.A. di Roma N. 801787 - Telefono +39 0672071 - Fax 06 72075000 - Telex 620120 - S.W.I.F.T. CODE ICRA IT RR - Capitale Sociale € 1.151.045.403,55 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 5251 - Iscritta all'Albo dei Gruppi bancari N.20016 - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

<b>Commissione utilizzo “Macchinetta Imprinter”</b>	<b>3 %</b>
<b>“Macchinetta Imprinter”</b> <i>(Subordinato alla accettazione della richiesta di fornitura da parte di Iccrea Banca Spa)</i>	<b>Una tantum €100,00</b>
<b>Valuta incasso Carte di Credito + valuta addebito commissioni</b>	<b>Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente</b>
<b>Imposta di bollo su e/c superiore a €77,47</b>	<b>€2,00</b>
<b>Lettere di addebito mensili</b>	<b>gratuita</b>
Modalità on-line	
Modalità cartacea	
<b>Spese per invio altre comunicazioni</b>	<b>€3,00</b>
<b>P.O.S.</b> <i>(Costi eventualmente applicati sui P.O.S.)</i>	<b>Vedasi Contratto con Banca/Gestore Terminale</b>
<b>Richiesta copia Contratto e Documento di Sintesi</b>	<b>Servizio gratuito</b>
<b>Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30 €(ex D.M.E.F. 51/2014)</b>	<b>0,05 % dell'importo della transazione</b>

<b>REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE *</b>	
<b>Aumento del valore del transato annuale uguale o maggiore di:</b>	<b>40 %</b>
<b>Aumento del numero di transazioni annuali uguale o maggiore di:</b>	<b>40 %</b>
<b>Riduzione delle Commissioni di Interscambio stabilite dai Circuiti Internazionali e Nazionale rispetto all'anno precedente in misura non inferiore al:</b>	<b>40 %</b>

\* In base a quanto previsto dall'art 6 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., l'Esercente ha facoltà di rinegoziare ogni anno le proprie condizioni economiche con la Banca (nella parte relativa alle commissioni sui diversi Circuiti) al verificarsi delle condizioni congiunte elencate nella tabella “REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE”.