

COMUNICATO 1

Il “Casa per Casa *hybrid*” di Cervignano del Friuli ai nastri di partenza: dal 30 novembre le prime consegne dei kit contenitori e materiali informativi.

Attivata anche la App Net Casa per Casa per avere tutte le informazioni a portata di mano.

Il Comune

“Casa per casa *hybrid*” al via: da lunedì inizierà la fase di consegna gratuita dei kit per la raccolta domiciliare per le abitazioni singole e agli appartamenti per i condomini inferiori ad otto utenze. È un inizio anticipato rispetto alla partenza del nuovo sistema di raccolta, una scelta dettata dalla volontà di dare risposte alle domande dei cittadini e risolvere eventuali problematiche prima dell’avvio a febbraio del sistema “Casa per Casa *hybrid*”. Una scelta di responsabilità frutto anche dell’unanimità del Consiglio Comunale e dal lavoro svolto dalla Commissione Ambiente nella decisione di cambiare passo nella raccolta dei rifiuti, un percorso di collaborazione che ha portato due commissari – Consiglieri, Ivan Snidero per la maggioranza e Barbara Nalon per la minoranza, ad affiancare la Giunta Comunale e Net nel compito di monitorare le varie fasi che si susseguiranno nei prossimi mesi.

Net S.p.A. e Comune di Cervignano del Friuli avvieranno dunque in questi giorni tutte le operazioni di start-up del nuovo servizio, che ricordiamo, partirà effettivamente da mercoledì 3 febbraio 2021 con la prima raccolta degli imballaggi in carta, cartone e tetra pak (esposizione del contenitore nella serata di martedì 2 febbraio). Proseguono, senza sosta, i centinaia di sopralluoghi da parte dei tecnici Net presso i grandi condomini e le utenze non domestiche più complesse.

La consegna dei kit contenitori e il servizio di assistenza utenti:

Il “casa per casa” non è solo un metodo o un sistema, ma è un principio vero e proprio, che sta venendo applicato fin da subito, mediante la consegna di bidoncini e contenitori la quale, per una precisa scelta del Comune e del Gestore, sarà eseguita appunto in questa prima fase con modalità domiciliare, casa per casa appunto. Questo permette di avviare immediatamente un approccio diretto, in largo anticipo, con le singole utenze e con i condomini.

Di seguito le modalità di consegna domiciliare del kit “casa per casa” ideato da Net, mediate personale addetto qualificato (identificabile con l’apposito cartellino riportante i loghi di Net e Comune di Cervignano del Friuli):

- **Da lunedì 30 novembre p.v.** avvio consegna domiciliare dei kit contenitori, sacchi, della smart card personale e del materiale informativo; in caso di mancato recapito, verrà lasciato un biglietto di avviso con indicati i relativi riferimenti telefonici al fine di prendere appuntamento per il successivo tentativo di consegna domiciliare; in caso di mancato riscontro all’avviso, gli addetti alla consegna provvederanno ad effettuare un ulteriore nuovo tentativo di recapito domiciliare rilasciando nuovamente gli avvisi informativi;
- **Da lunedì 14 dicembre p.v.** possibilità di ritiro diretto da parte degli Utenti dei kit attrezzature (singola utenza):
 - sarà attivo l’Eco-Sportello in viale III Armata n.1 (ex centro di raccolta), con le seguenti giornate ed orari di apertura:
Lunedì - mercoledì - venerdì - sabato dalle 09:00 alle 12:00
- **Da lunedì 11 gennaio 2021**, verrà invece avviata la consegna dei cassonetti previsti nei grandi condomini e le utenze non domestiche (attività economiche).

Di seguito specifiche e contatti per informazioni riguardanti servizio “casa per casa *hybrid*”:

- Pagina web dedicata <https://netaziendapulita.it/comuni/cervignano-del-friuli>
- Videotutorial dedicati <https://www.net-education.it/videotutorial-cervignano/>
- App **Net - Casa per Casa** – disponibile sugli store Google e Apple <https://www.net-education.it/app/>

Servizi attivi a partire da lunedì 14 dicembre p.v.

- Numero call-center 348 7615378 – attivo lunedì - mercoledì - venerdì dalle 09:00 alle 12:00
- indirizzo e-mail dedicato: casapercasa@comune.cervignanodelfriuli.ud.it

La campagna di comunicazione ambientale:

- Il nuovo libretto informativo: un manuale d'uso e d'aiuto per il giusto conferimento comprensivo delle istruzioni e modalità (giornate di raccolta, modalità d'uso dei contenitori, ecc.).
- La nuova sezione cervignanese nell' App "casa per casa" (per dispositivi mobile): fornirà, oltre a tutte le informazioni necessarie ad eseguire una corretta raccolta differenziata, precisi promemoria agli utenti, tramite notifiche sui dispositivi smartphone, sul quando e come esporre lo specifico contenitore durante la settimana. <https://www.net-education.it/app/>
- I videotutorial dedicati agli utenti di Cervignano già pubblicati sul portale net-education.it al link <https://www.net-education.it/videotutorial-cervignano/> i quali saranno adeguatamente pubblicizzati sulle pagine socialmedia di Net S.p.A..

Net S.p.A. sarà comunque molto attenta alle richieste ed esigenze di cittadini, amministratori condominiali e attività economiche con servizi saranno garantiti con il massimo della qualità in termini di prestazioni, efficienza e tempistica da parte del gestore.

Il modello "casa per casa hybrid" è un sistema ibrido ed evoluto per la raccolta di rifiuti che abbina l'efficacia e la praticità della raccolta dei rifiuti di tipo "domiciliare" per determinate frazioni di imballaggi e rifiuti, all'evoluzione smart dell'attuale sistema di raccolta di tipo "stradale" per le restanti frazioni merceologiche. Si tratta dunque di un sistema integrato, o più semplicemente misto e sostenuto da quattro pilastri portanti.

1. Il primo è il sistema a "singola utenza", dedicato alle utenze ricadenti presso case singole, villette a schiera, case in linea e alloggi siti in piccoli complessi condominiali sotto le 8 unità abitative. Le utenze regolarmente iscritte ai registri TARI vengono dotate di due contenitori personali per gli imballaggi tipo CARTA CARTONE TETRAPAK e per il rifiuto SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO, forniti in comodato d'uso gratuito, identificati con codice a barre alfanumerico collegato alla singola utenza. Per gli imballaggi tipo PLASTICA le utenze vengono dotate annualmente di 50 sacchi a perdere, forniti gratuitamente. Sarà inoltre attivato uno specifico servizio bisettimanale (su richiesta) per la raccolta domiciliare gratuita di pannolini e pannoloni (rifiuto secco residuo indifferenziato).
2. Il secondo pilastro è il sistema a "isola ecologica condominiale", dedicato alle utenze ricadenti presso grandi complessi residenziali sviluppati in verticale e/o comunque superiori alle 8 unità abitative. I complessi residenziali condominiali vengono dotati, previo accordo con i singoli Amministratori condominiali, di un numero adeguato di cassonetti carrabili da 240 e 1100 litri, forniti in comodato d'uso gratuito, identificati con codice a barre alfanumerico collegato al singolo condominio, per gli imballaggi tipo CARTA CARTONE TETRAPAK, tipo PLASTICA e per il rifiuto SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO.
3. Il terzo pilastro è il sistema stradale. Il RIFIUTO ORGANICO deve essere conferito all'interno dei nuovi contenitori stradali dotati di sistema di apertura elettronico utilizzando la tessera personale (*smart card*). Gli imballaggi tipo VETRO E BARATTOLAME e VERDE DA SFALCI E PICCOLE POTATURE vanno invece conferiti, come attualmente, all'interno dei contenitori stradali (campane) dedicati e dislocati sul territorio comunale. Gli utenti in questo caso possono conferire i rifiuti senza limiti di orario o di frequenza.
4. Il quarto e ultimo pilastro è il Centro di Raccolta comunale in via Caiù, dove le utenze possono conferire gratuitamente numerose tipologie di rifiuto differenziato, in particolare VERDE DA SFALCIO E RAMAGLIE, RIFIUTI INGOMBRANTI, RAEE, OLI VEGETALI e molto altro.

Con riguardo alla parte di raccolta domiciliare riguardante le frazioni PLASTICA, CARTA CARTONE TETRAPAK e SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO, la cadenza di raccolta sarà di tipo settimanale (una volta alla settimana) e saranno raccolte in tre giornate diverse della settimana, così facendo ogni giorno di esposizione/raccolta corrisponderà ad un solo tipo di rifiuto e quindi sarà associabile facilmente al rispettivo colore del contenitore/sacco – semplificando e migliorando ulteriormente il servizio in favore delle utenze.

Con il nuovo sistema di raccolta integrato “casa per casa hybrid”, Cervignano del Friuli assicurerà elevati standard europei di raccolta differenziata portando importanti miglioramenti alla qualità della vita dei cittadini.

Gli obiettivi del modello “casa per casa hybrid” sono molteplici:

- Aumentare la percentuale di raccolta differenziata dall’attuale e oramai consolidato 55% portandola ben oltre il 70%;
- Innalzare la qualità dei rifiuti conferiti e raccolti puntando intensamente sull’educazione e sensibilità ambientale, fornendo ai cittadini ed alle attività economiche informazioni immediate e precise.
- Diminuire i rifiuti urbani pro capite della frazione “indifferenziata” (secco residuo).

Cervignano, sarà anche banco di prova regionale per una nuova tipologia di conferimento stradale in cassonetti stradali dotati di tecnologia “smart”: quelli marroni riguardanti la sola frazione organica infatti saranno dotati di serratura elettronica apribile con una smart-card personale che verrà fornita a tutte le utenze TARI assieme al kit attrezzature. Comune di Cervignano del Friuli e Net S.p.A. hanno ritenuto, che lo specifico contesto cervignanese, possa permettere di testare e monitorare concretamente questa particolare modalità di raccolta abbinata alla sola frazione di rifiuto organico.